

Las personas sin hogar en la prensa escrita

Resumen del Informe 2008 y Decálogo de buenas prácticas en los medios de comunicación

Bárbara Contreras Montero
Azahara Sánchez Hurtado



Este informe se ha basado en noticias publicadas en los medios de comunicación y recopiladas por enred.psh a lo largo del año 2008; y se puede descargar desde la página web de enred.psh: www.enredpsh.org

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y la Asociación no es responsable de la utilización de esta información.

Autorizamos el uso y difusión del contenido de este informe con la condición de que se cite la fuente y a los autores del mismo.

Sobre las autoras del informe:

Bárbara Contreras Montero

Diplomada en Trabajo Social por la Universidad de Málaga (UMA) y Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad de Granada (UGR). Actualmente ejerce tareas docentes e investigadoras en Madrid, en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), donde es profesora de Sociología y Trabajo Social.

Ha realizado diversos estudios e investigaciones en relación al sinhogarismo y las personas sin hogar. Además trabaja en el equipo técnico investigador de los Recuentos Nocturnos de Personas sin Hogar en la ciudad de Madrid como Coordinadora del Trabajo de Campo desde el año 2006.

Azahara Sánchez Hurtado

Diplomada en Trabajo Social por la Universidad de Castilla la Mancha (UCLM) y Licenciada en Sociología por la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Ha participado varios trabajos de investigación en materia de exclusión social.

Actualmente desempeña su actividad profesional en centros e instituciones pertenecientes a red municipal de recursos sociales para personas sin hogar en Madrid. Asimismo forma parte del equipo técnico de investigación en los Recuentos Nocturnos de Personas sin Hogar en la ciudad de Madrid desde el año 2008.

Conclusiones del informe

En el informe de noticias de 2008 se han detectado seis bloques temáticos en torno a los que gira el contenido de las noticias relacionadas con las PSH y el fenómeno del sinhogarismo. Los temas centrales son: Composición de la intervención pública y privada, apertura y cierre de centros y servicios, movimiento ciudadano (vecinos/as y comerciantes), violencia y vulnerabilidad social, iniciativas novedosas y por último, tendencias en exclusión.

Composición de la intervención pública y privada

La intervención reflejada en la prensa tiene que ver con la actuación profesional que se puede realizar desde una entidad pública como privada (como las Organizaciones del Tercer Sector). Aquí se encuentran las noticias relacionadas con los centros que prestan atención a las PSH y/o de las actividades que desarrollan. Los protocolos de actuación son la forma de actuar de manera sistemática ante un caso o una situación relacionada con las PSH. En este apartado se incluyen, sobre todo, aquellas medidas que toman los Servicios Sociales, la Policía o las Organizaciones del Tercer Sector ante los desalojos. Dependiendo de en qué lugar de la geografía española se produzcan, los desalojos han podido estar acompañados de intervención social, mientras que en otros casos la única intervención realizada ha sido policial y represiva. Del voluntariado social podría decirse que es uno de los pilares básicos en los que sustenta el funcionamiento de los recursos destinados a este sector de población. Según el profesor Pedro Cabrera, en el mundo anglosajón y en los países escandinavos el problema de la vivienda y de las PSH se contempla como un asunto de Estado, mientras que en el sur de Europa (España, Portugal, Italia, etc.) está en manos del voluntariado (Cf. 1302). De esta forma en las noticias recogidas queda de manifiesto el elevado número de voluntarios/as que colaboran, junto a profesionales, en las distintas entidades de carácter público o privado que trabajan con PSH.

Apertura y cierre de centros y servicios

Aquí quedan recogidas toda aquellas noticias relacionadas con los centros y servicios destinados a la población sin hogar, y que en la mayoría de las ocasiones tienen que ver con la dotación presupuestaria de organismos públicos o privados. A través del análisis de la inauguración y propuestas de apertura (iniciativa pública, privada y/o concertada), haciendo un seguimiento de las noticias a lo largo del año queda de manifiesto la lentitud con la que se abren los centros desde que se propone y se anuncia su apertura, y la rapidez con la que los cierran. Respecto a los dispositivos de emergencia social, aunque hay diversos servicios destinados a PSH que bien se han mantenido a lo largo del tiempo, o bien se han creado durante el año 2008 con el "apellido" "de emergencia" "de Urgencia", etc.

En este apartado sólo han sido considerados aquellos que realmente prestan una atención continuada (o puntual en periodos de frío/calor extremo) e inmediata. Como ejemplo, las Unidades Móviles de algunas entidades sin ánimo de lucro (como las de Cruz Roja o Cáritas) que prestan un servicio sólo unos cuantos días a la semana y no durante todo el año, no han sido tenidas en cuenta como servicios de emergencia. En la campaña de frío/ calor/ agrícola, observa que la apertura de centros y la puesta en marcha de dispositivos especiales en las fechas de temperaturas extremas. Mientras los recursos específicos contra el frío se activan en varios puntos de la geografía española, en Sevilla es el único lugar donde se movilizan contra el calor. Además, hay varios lugares que con motivo de la campaña agrícola ponen a disposición de los temporeros servicios especiales de alojamiento.

Movimiento ciudadano (vecinos/as y comerciantes)

El movimiento ciudadano está orientado de dos formas: con la intención de denunciar las malas condiciones de las PSH o manifestando en la prensa los problemas de convivencia de forma negativa. Con la denuncia de su mala situación se recogen las manifestaciones en la prensa de las denuncias que hacen los vecinos/as, comerciantes, ONG's, etc. acerca de la mala situación en la que se encuentran las PSH. En la manifestación contra las PSH, se observa la tendencia de la sociedad y de los medios de comunicación a criminalizar su estilo de vida. Con la creación de estereotipos y su consecuente reducción de oportunidades en la vida cotidiana, construyen en ellos una imagen social negativa que permanece en el imaginario colectivo. La mayoría de las noticias ponen de relieve cómo se sienten los vecinos/as y comerciantes afectados por la presencia de PSH cerca de sus casas o sus locales, pero no reflejan cómo perciben esa misma situación las propias PSH. Esto sería digno de un análisis con mayor profundidad. ¿Por qué la prensa no recoge la opinión de aquellas personas que han de hacer su vida en la calle? En el movimiento de las PSH, aunque es breve, recoge las noticias en las que este sector de población pudo despuntar, intentando ser escuchado, ya que generalmente las noticias no suelen contar con la opinión que tienen las propias PSH de su situación a la hora de recoger un suceso o un acontecimiento relacionado con ellas. Menos frecuente todavía es que las personas que se encuentran en una situación de exclusión social severa aúnen sus fuerzas y manifiesten su malestar. Por ello, este apartado.

Violencia y vulnerabilidad social

Estecapítulo es uno de los más densos y extensos en cuanto al número de noticias recogidas. La prensa recoge numerosas noticias en las que se visibiliza la violencia y la vulnerabilidad social hacia las PSH. En cuanto a las situaciones violentas vividas por las PSH, se ha hecho necesario distinguir entre las agresiones que sufren, las agresiones entre las propias PSH,

y las agresiones ejercidas por ellas. Hay que resaltar que en las agresiones hacia las PSH se puede detectar que suelen producirse por parte de jóvenes o adolescentes que en muchas ocasiones graban la escena con sus teléfonos móviles a modo de trofeo. Y en cuanto a las agresiones entre PSH cabe apuntar que éstas se caracterizan por su contenido relacionado con la violencia estructural a la que están sujetos. En Administración de Justicia quedan reflejados los casos de años pasados relacionados con los procesos judiciales en los que se ha visto involucrada alguna PSH. A causa de la lentitud de la Administración de Justicia es habitual que sean noticia aquellos sucesos ocurridos con anterioridad. En los fallecimientos, se encuentran varias noticias en las que se constata la muerte de personas de mediana edad (de entre 30 y 50 años aproximadamente) por "causas naturales". No deja de ser llamativo este hecho ya que, aunque la calle deteriora mucho, las causas de la muerte son evitables. En algunos momentos, las noticias relativas a los asesinatos, al igual que ocurre con los fallecimientos, muestran la cara más morbosa de la prensa dando detalles más allá de la noticia. Detalles escabrosos y macabros que más que informar, transforman el suceso en algo sensacionalista. También hay un apartado en el se muestran todos aquellos sucesos ocurridos de manera accidental, que no acabaron en muerte. Cabe destacar el alto número de incendios vinculados con las PSH.

Iniciativas novedosas

En las iniciativas novedosas se recogen todas aquellas soluciones y posturas políticas adoptadas para intentar resolver el problema del sinhogarismo así como aquellas noticias en las que se hace referencia a actividades lúdicas relacionadas con las PSH que fomenten una integración a través del ocio, del deporte y o del arte, y las investigaciones, publicaciones y jornadas que tuvieron lugar durante el 2008 en relación a este tema, donde destacan los Recuentos Nocturnos de PSH en las ciudades de Madrid y Barcelona.

Tendencias en exclusión

Se ha querido reflejar cómo muchos de los recursos destinados a atender a la población sin hogar empiezan a manifestar el aumento de la demanda a causa de la crisis a partir de mediados del año 2008. En estas noticias se ponía de manifiesto la saturación de los albergues y la creciente demanda de ayuda por parte de familias enteras, habiendo una capacidad de respuesta limitada por parte de la Administración pública y también de las entidades que trabajan con este sector de población.

Las Comunidades Autónomas y las PSH

Fruto de la revisión de noticias de 2008 por Comunidades Autónomas, se recogen en el apartado siguiente los principales puntos tratados en prensa y con ello la realización de un breve análisis.

Comunidad de Andalucía, es la que registra mayor número de noticias sobre las PSH. Entre sus provincias se observan diferencias significativas en cuanto al tipo de atención profesional, las medidas adoptadas por parte de los actores políticos o la apertura y cierre de centros y servicios.

También se hace visible en esta Comunidad, la presencia del voluntariado social, la actuación de la Administración de Justicia y los numerosos casos de los actos violentos. Por último, y a diferencia de las demás comunidades, se destaca en esta región la activación de servicios especiales en verano con motivo de la "ola de calor".

En la **Comunidad Valenciana** es importante señalar que encontramos un total de 49 noticias de las cuales 16 se vinculan con fallecimientos. Es llamativo que un gran número de estos fallecimientos están relacionados con incendios y que en la mayoría de los casos se caracterizan por ser fuegos intencionados, producidos por terceras personas.

Es junto a esto que en Valencia se muestra una fuerte presencia de la violencia estructural hacia las PSH y una pasividad ciudadana traducida por la ausencia de todo movimiento ciudadano que denunciara la situación de éstas.

En cuanto a las soluciones políticas, no se aprecia en esta comunidad la aparición de iniciativas o propuestas de apertura de centros y servicios. Sin embargo en cuanto a la intervención profesional hay que señalar la presencia en invierno de la activación de la "Campaña contra el frío", y la alta implicación de su voluntariado social que participa a nivel público y privado.

En el **País Vasco**, la actuación profesional, el servicio de la "Campaña contra el frío" y el alto número de fallecimientos de PSH son los temas destacados. A pesar de ser una región que cuenta con una amplia red de recursos para PSH, parecen no ser suficientes o no terminan de llegar a la población sin techo, ya que se presencian fallecimientos en las noticias por las bajas temperaturas.

Por último, se aprecia en la prensa el alto nivel de sensibilización que la población de esta región tiene ante el problema del sinhogarismo ya que a lo largo del año se celebraron varias jornadas en relación al tema y se impulsaron varios estudios sociales.

En la **Comunidad de Madrid**, se destaca la importancia otorgada a la atención asistencial en cuanto al alojamiento en las épocas de frío intenso con la activación de la Campaña Municipal contra el frío. También se destaca el movimiento ciudadano madrileño en pro de una mejora en la atención a las PSH con la visibilización en prensa de una constante participación y reivindicación.

Por último, queda de manifiesto cómo los agentes políticos madrileños apuestan por los estudios sociales relacionados con el sinhogarismo (Sobre todo en relación a los diferentes recuentos nocturnos de PSH que se llevan a cabo desde el año 2006).

Cataluña presenta una doble proyección del

Conclusiones del Informe

sinhogarismo y de las PSH. Por una parte destaca la actuación profesional de esta región, que es una de las más avanzadas en cuanto al trabajo social con sectores en situación de exclusión social. Pero por otro lado, es curioso como son bastantes las manifestaciones de rechazo y criminalización por parte de la población general, que ven como solución al problema de las PSH el aumentar la presencia policial en las calles.

Otra de las noticias más destacadas en Cataluña es el seguimiento del juicio de Rosario Endrinal (la mujer que fue quemada en un cajero automático en 2005). Por parte de la prensa, este caso mantiene una especial atención y seguimiento por su alto impacto mediático ya que forma parte del grupo de noticias en la que las PSH son tratadas desde el sensacionalismo visual.

En la **Comunidad de Galicia** se destaca la fuerte contradicción entre la población gallega que recuerda al caso de la catalana. Por un lado, encontramos la presencia de la movilización ciudadana a favor de las PSH y por otro se hace evidente el malestar de una parte de la ciudadanía (mayoritariamente comerciantes preocupados por sus negocios) al percibir a las PSH como una amenaza.

En las **Islas Canarias** se destaca en cuanto a las soluciones políticas, el incumplimiento de gran parte de las medidas del Plan de Integración Social y lucha contra la Pobreza y la Exclusión de Canarias aprobado a finales de 1998. Además, el movimiento ciudadano de forma negativa se transmitía a través de un grupo político de la Isla de Palma manifestaba lo incómodo que resultaba la presencia de las PSH en la ciudad.

Por último, en relación a los fallecimientos, los 4 producidos y visibilizados en la prensa fueron detectados por vecinos/as y trabajadores de la zona que dieron el aviso al servicio de emergencia 112 y a la Policía local.

En las **Islas Baleares** destacan las numerosas noticias vinculadas a las agresiones y a la violencia física ejercida hacia las PSH en cajeros

de bancos y en la calle (sobre todo en Palma de Mallorca y en Ibiza). La mayoría vienen determinadas por agresiones y robos hacia PSH por parte de ciudadanos de entre 18 a 35 años por lo que el perfil del agresor es de un varón joven que actúa acompañado. Por otro lado, la importancia de la concepción turística de las islas se hacía visible en las noticias donde el movimiento ciudadano se posicionaba en contra de las PSH.

A lo largo del año, en Baleares se destacaba la firma de convenios para la mejora del trabajo con PSH, un proyecto para la apertura de un centro para PSH y la puesta en marcha del Plan de Retorno y Reinserción Laboral del Gobierno de Rumanía con las Islas Baleares.

Otras Comunidades Autónomas

Las Comunidades Autónomas con menor representación en la prensa escrita son Murcia, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Asturias, Aragón, Extremadura, La Rioja, Cantabria, Navarra, Ceuta y Melilla. No por ello, en estas Comunidades no existen PSH, sino que se puede interpretar de este hecho, que el sinhogarismo no es un tema relevante como para ser noticia, además de que posiblemente no se estén tomando medidas por parte de la administración pública para solucionar el problema, puesto que no se tiene constancia de ello a través de la prensa.

Decálogo de buenas prácticas sobre el sinhogarismo y las PSH en los medios de comunicación

A través del análisis de las noticias relacionadas con las personas sin hogar y el sinhogarismo, queda de manifiesto cómo en la actualidad se sigue reproduciendo el prejuicio y la discriminación a través de los medios de comunicación hacia este sector de la población. En muchas ocasiones se le da un tratamiento deformante, por lo que se proponen una serie de pautas a tener en cuenta a la hora de tratar el tema:

1. Uso adecuado de la terminología

Se recomienda que en la prensa se unifique el concepto para denominar a las personas que están en la calle con el término “personas sin hogar” que responde de forma más adecuada a la realidad actual. Una de las formas más visibles de transmisión de prejuicios sobre las personas sin hogar a través de las noticias es la forma de denominar a este sector de la población. En las noticias de 2008 es frecuente la utilización de términos como “indigentes”, “mendigos” y “vagabundos” que hacen referencia a realidades distintas entre sí. Pero, a parte de estos términos más habituales en la prensa, se han encontrado expresiones para hacer referencia a este sector como “los excluidos, gente marginal” (Cf. 1097), “pedigüeños y limosneros” (Cf. 1103), “trotamundos” (Cf. 1105), “parias urbanos” (Cf. 1163), “los sin casa” (Cf. 1186), “los mendicantes” (Cf. 1340). Estas han sido algunas de las expresiones y términos utilizados en 2008, más propios del siglo XV.

2. Conservación del anonimato

En relación a las imágenes que acompañan a los textos sobre PSH, en numerosas ocasiones, sugieren que han sido captadas y publicadas sin la autorización expresa del/la protagonista. Reflejar la pobreza urbana más extrema a través de una fotografía puede ser llamativo e

impactante, pero no hay que olvidar que son personas con nombres y apellidos, quienes aparecen en una situación muy comprometida y en numerosas ocasiones sus familiares desconocen en qué circunstancias se encuentran. Se sugiere que para reflejar a través de una fotografía la dureza de las condiciones en las que viven las personas en la calle, se respete su integridad y en las imágenes tomadas, se preserve su derecho al anonimato.

3. Visibilizar las opiniones de las PSH

Las expresiones utilizadas en los textos muestran una relación de poder entre quienes redactan las noticias y la población sin hogar (objeto de la noticia). Sobre todo en los casos conflictivos en relación a la convivencia ciudadana (por ejemplo cuando vecinos/as y comerciantes se manifiestan contra las PSH), la voz y la opinión de las PSH no queda recogida en la prensa. Así, el enfoque queda limitado a una de las partes implicadas. En este caso se aconsejaría que en investigación periodística se recogiesen el mayor número de testimonios posibles, incluyendo todas las partes afectadas. Además, esto sería de gran interés a la hora de anunciar la apertura de un nuevo centro o la implantación política de medidas sociales destinadas a este sector de población. ¿Qué opiniones tienen los propios implicados sobre lo acontecido?

4. Precisión y concisión

Se deben evitar detalles innecesarios para transmitir una noticia, que pudieran estar cargados de elementos negativos. Las noticias que hacen referencia a los sucesos relacionados con un acto violento, un fallecimiento o un asesinato muestran la cara más morbosa de la prensa dando detalles más allá de la noticia. Detalles escabrosos y macabros que más

que informar, transforman el suceso en algo sensacionalista. Una de las características de la población sin hogar es su situación de soledad y en la mayoría de los casos no acceden a lo que se ha escrito sobre ellos/as como para denunciar la falta de tacto en la prensa. Por ello, se sugiere que a la hora de exponer los hechos se traten con la sutileza que merecen, así como con rigor y objetividad.

5. Diferenciación entre hechos y opiniones

Merece la pena destacar que muchas de las noticias recogidas muestran las opiniones de las personas que las escriben sin diferenciarse de los hechos ocurridos. Este caso no sólo ocurre con las noticias relacionadas con las PSH, pero puede ser especialmente dañino, puesto que es un tema extremadamente sensible. Por lo tanto, se deberían evitar expresiones en las que aparecen juicios de valor.

6. Protección de la intimidad

En numerosas ocasiones se publican crónicas elaboradas como si se tratasen de historias de vida de las PSH. En estos casos se suele comenzar poniendo el nombre de la persona entrevistada seguida de su difícil y complicada situación personal y familiar. Esta información se recoge ganándose la confianza de la persona entrevistada y no se tiene en cuenta que forma parte de su vida privada que termina siendo utilizado públicamente como noticia. En este tipo de noticias, no se informa de la situación de la PSH, sólo transmite su precaria situación desde su lado más morboso, causando una imagen que puede resultar muy dañina para la persona entrevistada.

7. Etiquetaje y estigmatización

Hay que evitar reducir la identidad de las PSH a su condición de verse en un momento determinado de sus vidas sin un alojamiento adecuado. Además es necesario romper con los estereotipos que se tiene de este sector de población, puesto que a través de las noticias se puede contribuir a alimentarlos. En términos generales las noticias relacionadas con el sinhogarismo están cargadas de elementos prejuiciosos sobre el fenómeno, donde existe una tendencia a criminalizar a las PSH, lo que

hace que queden aún más excluidas de lo que lo están.

8. Visión positiva

Dentro de los acontecimientos relacionados con el sinhogarismo, en ocasiones se producen "buenas noticias" que van más allá de la apertura de un nuevo centro o la puesta en marcha de un servicio. Las noticias relacionadas con el tema suelen tener un enfoque victimista de la situación, mientras que muchos de los actores sociales involucrados (los/as profesionales de la Administración Pública, el voluntariado social, las propias PSH, etc.) intentan luchar por resaltar las capacidades de las PSH, los logros conseguidos y el esfuerzo conjunto que se hace para abordar el problema.

9. Equilibrio

A la hora de reflejar los sucesos que afectan al fenómeno del sinhogarismo hay que encontrar un equilibrio entre una visión sentimental (en la que se recurre frecuentemente a la pena, al dolor o a lo trágico de la situación) y un enfoque estrictamente cuantitativo en el que sólo se ofrecen datos y números que convierten la información en algo frío y carente de humanidad.

10. El voluntariado

Cuando se trata el tema del voluntariado en las noticias relacionadas con las PSH, hay una doble tendencia: o se transmite que su actividad es puntual y sólo se dedican a realizar tareas domésticas (como preparar la comida en los comedores o encargarse de la limpieza y el orden de los centros) o se les trata como héroes y personas fuera de lo común. El voluntariado que trabaja con PSH, además de ser muy diverso (no tienen las mismas tareas, ni los mismos fines, sobre todo, dependiendo de la organización en la que estén integrados/as), ha de tratarse como una parte de la ciudadanía activa, concienciada y motivada como para buscar una mejora de la situación de las PSH. Se ha de reconocer su esfuerzo y dedicación, pero sin deformar su imagen y su función.