

Voluntariado

Hazte voluntario



Caritas
Diocesana de
Salamanca

Presentación



Cuando Jesús se encontró con los primeros discípulos, les dijo a cada uno cariñosa y respetuosamente: "Si quieres..." Y atraídos por su fuerte personalidad, le siguieron. Sería bonito que a través de esta carpeta que os presentamos, escucharais esta misma voz en lo íntimo de vuestras conciencias: Si quieres ofrecerte como voluntario para trabajar de forma gratuita en favor de los pobres, de los necesitados, de los oprimidos... participa, según tu tiempo y disponibilidad, en las tareas de Caritas Diocesana. Aquí tienes un campo inmenso donde puedes dar respuesta a tus ansias de entrega generosa y servicio desinteresado.

Nuestro mundo y nuestra Iglesia están necesitando cada vez más el testimonio de "un verdadero ejército de voluntarios para la paz, la justicia y el amor". Tú puedes ser uno de ellos. El que carece de un techo, el atrapado en la droga, el enfermo de sida, el inmigrante... Te están pidiendo que les eches una mano, que seas portador de la llamada cultura de la gratuidad y la solidaridad.

MOISÉS SÁNCHEZ RAMOS
Delegado Episcopal Cáritas Diocesana de Salamanca

¿Qué es Cáritas?



SEÑOR OBISPO

EQUIPO DIRECTIVO

ÁREA DE ANIMACIÓN
COMUNITARIA

ÁREA DE INCLUSIÓN
SOCIAL

ÁREA DE DESARROLLO
INSTITUCIONAL

ÁREA DE INSERCIÓN
LABORAL

ÁREA DE GESTIÓN Y
ADMINISTRACIÓN

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

La Iglesia está presente en nuestro mundo y no puede permanecer ajena ni a la lucha por la justicia ni al ejercicio de la caridad como actividad organizada.

Cáritas Diocesana de Salamanca es la organización de la Iglesia que pretende dar respuesta a las personas que sufren situaciones de pobreza y exclusión social, a los más débiles y necesitados en nuestra comunidad, a quienes se acoge, escucha, valora y atiende.

De esta forma se trabaja para:

- ✓ Acoger y ayudar a las personas que se encuentran en situación de dificultad y de exclusión social.
- ✓ Llevar a cabo una promoción e integración de la persona a través de las diferentes acciones, centros y servicios.
- ✓ Comunicar y presentar a la sociedad en general y a la comunidad cristiana, a través de acciones de formación, sensibilización y denuncia, realidades de pobreza y exclusión que existen a nuestro alrededor.

Por tanto, Cáritas quiere hacerse presente con la finalidad de participar en la construcción de un mundo más justo y fraterno, como instrumento de Dios que asume la causa y el lugar del pobre.

Organización Cáritas

Todos los proyectos que Cáritas realiza sólo son posibles gracias a la colaboración de muchas "personas, que bien con su tiempo o con sus aportaciones económicas," deciden comprometerse para mejorar las condiciones de las personas más vulnerables y que viven en situación de exclusión.

Sin olvidar las aportaciones de las colectas de las distintas parroquias de la diócesis de la ciudad, así como la colaboración de la Administración y entidades privadas.

Ser voluntario en Cáritas



Cáritas Diocesana de Salamanca fundamenta sus acciones en la figura del voluntario.

> Ser voluntario en Cáritas

Significa participar de forma activa en los proyectos que ésta desarrolla, teniendo un papel protagonista en el ser y el hacer de la institución. El voluntario está presente, se acerca y acoge a aquellas personas que se encuentran en situación de dificultad.

Esta participación activa del voluntario no puede darse desde el primer día de su incorporación al centro o proyecto... El voluntario ha de sentirse parte integrante de Cáritas e ir adquiriendo responsabilidades de manera progresiva, Y para que sea de esta manera, entendemos que el voluntario necesita:

- ✓ **sentirse acogido** en el momento en que se acerca a la institución, recibiendo información sobre los proyectos que Cáritas lleva a cabo, en los cuáles puede incorporarse como voluntario, etc.
- ✓ **estar acompañado** en el día a día, en la tarea concreta que cada voluntario lleva a cabo, encontrando apoyo, confianza, refuerzo...
- ✓ **recibir formación** continua que le permita conocer la realidad en la que desarrolla su acción voluntaria y dotarse de herramientas y actitudes para atender a las personas.

> ¿Y quién puede ser voluntario en Cáritas?

Cualquier persona mayor de 18 años que se sienta llamada a compartir sus dones y su tiempo. Llamada desde una fuerza que golpea su conciencia; llamada por el grito de los pobres que piden justicia, libertad, solidaridad; llamada por un Dios que nos invita a servirle en los hermanos y nos convoca a todos a su Reino, a una sociedad nueva en la que la vida sea posible para todos.

Esta acción voluntaria transformadora debe conllevar:

- **madurez y equilibrio emocional** para poder acoger, escuchar y atender a las personas que lo necesitan
- **un compromiso responsable** con las personas que reciben su voluntariado y con la institución
- **respeto hacia las personas** con las que trabajamos sus vidas, sus ideas, sus actitudes: así como el respeto hacia los compañeros, asumiendo que cada voluntario tiene motivaciones diferentes a las mías
- **trabajo en equipo** para llevar a cabo las acciones que se programan y evalúan
- **confidencialidad** de toda la información que maneja
- **confianza** en la persona que tenemos enfrente, creyendo en sus posibilidades y evitando actitudes paternalistas
- **formación permanente:** formación técnica, formación del corazón para levantar sobre fundamento sólido toda la compleja realidad de nuestro servicio caritativo-social
- Tener y aportar esperanza en que la vida de las personas y la realidad pueden cambiar

Animación comunitaria



El Área de Animación Comunitaria se dirige a toda la comunidad, a todas las personas, que habitan un territorio: barrio, pueblo, parroquia. Basándose en sus potencialidades y sus recursos, persigue la transformación de la realidad cercana que pasa por la mejora de la calidad de vida de todo el conjunto poblacional.

Para ello, el voluntariado desarrolla preferentemente su actividad en la zona en la que reside, como personas activas de la comunidad, señalando el compromiso de muchos hombres y mujeres que deciden comprometerse en su comunidad parroquial.

Objetivo General:

Promover la participación en los recursos comunitarios de todas las personas de la Diócesis, favoreciendo estructuras que mejoren la calidad de vida, desde un trabajo de promoción, prevención e integración, con una opción prioritaria con aquellas personas que se encuentran en situación de mayor dificultad.

Acogida y Atención Primaria: Acoger a las personas que llegan con cualquier necesidad a los despachos parroquiales para detectar sus necesidades, atenderlas en la medida de lo posible o derivar a los recursos establecidos.

Tareas:

- ✓ Acogida.
- ✓ Participación en las reuniones de equipo.
- ✓ Visitas y acompañamientos familiares.



Adultos

A) Acompañamientos a personas y/o familias

Tareas:

- ✓ Visitas a personas y/o familias.
- ✓ Participación en las reuniones de equipo.

B) Talleres: talleres de educación para la salud, cocina, informática, manualidades, habilidades sociales y personales.

Tareas: Organizar y dinamizar los talleres

C) Cultura y alfabetización para adultos: acercar la lengua y la cultura española a personas que la desconocen.

Tareas:

- ✓ Organización de las actividades y las clases.
- ✓ Preparación de los materiales.
- ✓ Dinamización de la actividad

D) Oficina de Información Laboral:

Tareas:

- ✓ Información de ofertas de empleo.
- ✓ Acompañamiento en la búsqueda de empleo.
- ✓ Permanencia en el despacho durante los horarios marcados

Animación comunitaria



E) Talleres pre - laborales: facilitan el salto a la formación laboral mediante el desarrollo de capacidades, valores y habilidades.

Tareas:

- ✓ Presencia en los talleres
- ✓ Servicio de guardería
- ✓ Monitores específicos para determinados talleres
- ✓ Organización de los talleres

Infancia y Juventud

A) Ludoteca: Espacio de juego y aprendizaje para niños y niñas hasta 6 años.

Tareas:

- ✓ Presencia activa en la ludoteca.
- ✓ Preparación de dinámicas y talleres.

B) Apoyo al estudio: Espacio donde los niños pueden hacer los deberes y donde se les proponen actividades para fomentar el gusto por la cultura y el conocimiento.

Tareas:

- ✓ Acompañar a los niños y niñas cuando hacen los deberes.
- ✓ Proponer actividades culturales.

C) Tiempo libre: Organizar espacios de convivencia donde disfrutar de un ocio saludable y creativo.

Tareas:

- ✓ Participar activamente.
- ✓ Organizar talleres y dinámicas.

D) Actividades con jóvenes: Espacio para adolescentes y jóvenes gestionado por ellos mismos.

Tareas:

- ✓ Presencia activa.
- ✓ Motivar y acompañar en la gestión del espacio y de las actividades.

E) Educación de calle: Estar en la calle, en los espacios de encuentro de los niños y jóvenes.

Tareas:

- ✓ Presencia activa en la calle.
- ✓ Establecer conversaciones, animar y participar en sus juegos.
- ✓ Acompañamientos personales.

Immigrantes:

A) Sensibilización: Caminar juntos hacia una educación que favorezca una actitud positiva ante la diversidad cultural y la diferencia.

Tareas:

- ✓ Preparar e impartir sesiones de sensibilización en los colegios.

Animación comunitaria



- B) **Alfabetización:** Acercar la lengua y la cultura española a personas que la desconocen.

Tareas:

- ✓ Organizar e impartir clases de lengua y cultura española.

- C) **Talleres:** realizar talleres diversos que favorecen la interculturalidad

Tareas:

- ✓ Clases de árabe
- ✓ Clases de inglés y francés
- ✓ Informática
- ✓ Musicoterapia
- ✓ Teatro
- ✓ Manualidades
- ✓ Radio
- ✓ Tradiciones
- ✓

- D) **Acogida en el Centro Intercultural Baraka:**
Acoger a las personas que van llegando y preparar y proponer actividades.

Tareas:

- ✓ Información general y laboral
- ✓ Actividades Culturales
- ✓ Actividades con niños



- E) **Actividades con niños y niñas**

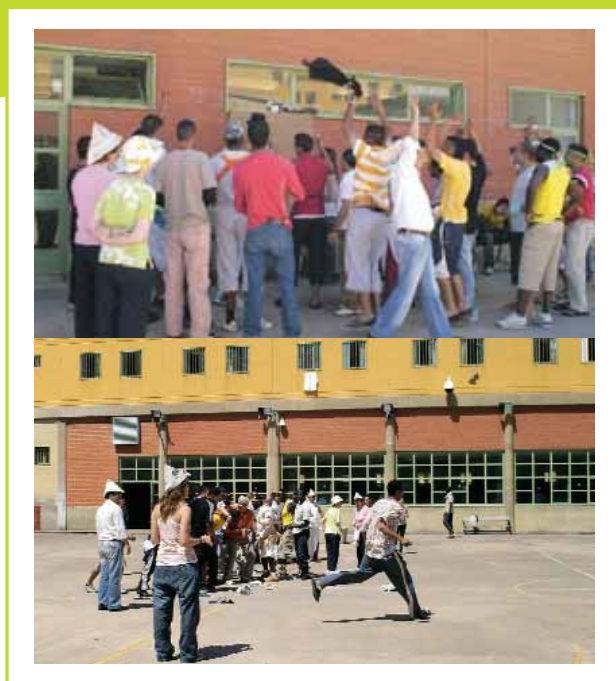
Tareas:

- ✓ Ludoteca
- ✓ Apoyo al estudio
- ✓ Tiempo libre

Requisitos para colaborar en el Área de Animación Comunitaria:

- ✓ Disponibilidad de horarios para acudir a la actividad y a las reuniones de organización y formación.
- ✓ Para los talleres: Conocimiento sobre el taller que se quiere dinamizar.

Inclusión social



A través de ella ofrecemos recursos especializados desde los proyectos para personas sin hogar; personas con VIH; drogodependientes y personas privadas de libertad.

Objetivos Generales:

1. Ofrecer herramientas, estrategias e itinerarios que favorezcan la realización de un proceso de inserción social a las personas en situación de exclusión social para que mejoren sus condiciones de vida hasta alcanzar el máximo grado de autonomía personal posible.
2. Trabajar para modificar el entorno y la estructura social de manera que favorezca la inclusión y que no genere exclusión.
3. Tener un espacio único donde se planteen los procesos de inserción desde una perspectiva global.

Intervención en prisión

I.- Intervención dentro de la prisión

- A) **Acogida y acompañamiento** a los presos que lo solicitan.
- B) **Talleres:** A través de los distintos talleres, tanto ocupacionales como terapéuticos, se pretende conseguir la motivación para que las personas continúen sus procesos de recuperación personal.

- C) **Actividades lúdicas y culturales:** Fiestas, encuentros, semanas culturales, etc.
- D) **Asesoría jurídica y apoyo psicológico.**

II.- Intervención en el exterior.

- A) Acompañamiento en los permisos y salidas programadas.
- B) Apoyo y acompañamiento a la inserción social y laboral.
- C) Apoyo y seguimiento a las familias.
- D) Acciones de sensibilización y formación social.

II.- Requisitos para colaborar en las actividades de la prisión:

- ✓ Compromiso de colaborar en las actividades de al menos 2 años.

Inclusión social



Personas sin hogar.- Centro de Acogida "Padre Damián"

A) Acompañamiento a los residentes.

Tareas:

- ✓ Acompañar a personas a hacer gestiones, cuando no sean autónomas.
 - ✓ Acompañar en las incorporaciones de nuevos voluntarios.
 - ✓ Acompañar al educador de noche y apoyarlo en las tareas.
- B) Dinamización del tiempo libre: Organizar actividades lúdicas para los residentes dentro y fuera del centro.
- C) Servicio de comedor: Servir la mesa y recoger la vajilla interactuando con los residentes
- D) Servicio de Lavandería: Poner la lavadora y la secadora, así como organizar y mantener en orden la ropería.

Atención a afectados con VIH-SIDA

- A) Presencia en la Casa de Acogida y acompañamiento a los residentes. La labor se realiza en la Casa de acogida, en turnos de mañana tarde o noche, acompañados por el educador.



Tareas:

- ✓ Colaborar con los educadores y residentes en el mantenimiento de la casa: labores domésticas, pequeñas reparaciones, fregar, poner la lavadora.
 - ✓ Colaborar con los educadores en la satisfacción de las necesidades de los residentes más dependientes: higiene corporal, desplazamientos, necesidades fisiológicas.
 - ✓ Acompañar a los residentes, en las actividades de ocio, y acompañar la realización de tareas cotidianas: ver la televisión, dar un paseo, tener una amigable charla o acompañar en la realización de gestiones y tramites burocráticos.
 - ✓ En algunas ocasiones acompañar a los residentes al médico.
- B) Acompañamiento en Hospital. Acompañar enfermos que se encuentran solos y que están ingresados en el hospital, generalmente esta tarea se compagina con la presencia en la Casa.

Inclusión social



- ✓ Participación en excursiones, acampadas y campos de trabajo.

Proyecto "Espacio Abierto"

Se trata de un recurso de pre-talleres para aquellas personas que por distintos motivos no responden a las exigencias que plantean programas o procesos más estructurados o exigentes.

Tareas:

- ✓ Acompañamiento y apoyo en los pre-talleres y otras actividades.

Requisitos comunes a todos los recursos del área:

- ✓ No ser consumidor de drogas.
- ✓ Deseo de mantener un compromiso y coherencia con la labor que se va a desarrollar.
- ✓ Manifestar habilidades de comunicación y escucha.
- ✓ Participación en la formación del Área y en la específica en el recurso en el que se encuentre: prisión, drogodependencias, personas sin hogar VIH-SIDA.
- ✓ Asistencia y participación a las reuniones que cada recurso programe.
- ✓ Participación en las convivencias o encuentros que se organizan durante el año.
- ✓ Compartir con otras personas sus inquietudes y vivencias.

Tarea: Visitar al enfermo en el hospital, darle conversación, ayudarle en aspectos tales como la movilidad y las actividades básicas de la vida diaria si por la razón que fuese estuviese impedido para realizarla por si mismo.

Drogodependencias

- Servicio Ambulatorio:** Servicio que ofrece programas de atención individualizada a las personas con dificultades de abuso y adicción a las drogas y a sus familias.
- Centro de Día:** Centro terapéutico-educativo, donde las personas con dificultades de abuso de drogas realizan un proceso de recuperación de su adicción y de normalización social en su propio entorno.
- Programa de Prevención "Lazarillo":** Es un programa de apoyo a adolescentes que están en una situación de uso o abuso de drogas.

Tareas:

- ✓ Apoyar a tareas de funcionamiento del centro.
- ✓ Acompañamiento en el tiempo libre.
- ✓ Participación en los talleres y comida del Centro de Día.

Desarrollo institucional



En esta área se integran la Asesoría Jurídica, el Departamento de Comunicación, Departamento de Sensibilización y el Departamento de Voluntariado y Formación. Las dimensiones de trabajo de este área son:

- ✓ Información y análisis sobre las acciones que lleva a cabo Cáritas.
- ✓ Denuncia de las estructuras que provocan situaciones de injusticia.
- ✓ Sensibilización sobre la exclusión y la necesidad urgente de la participación social y el compromiso del voluntariado como agentes de transformación social.
- ✓ Formación como proceso constante de transformación de todos los agentes de Cáritas, voluntarios y trabajadores, así como de toda la comunidad eclesial y la sociedad en general.

Asesoría Jurídica:

Pretende dar respuesta jurídica a las necesidades de las personas en situación de exclusión y ser elemento de referencia para los recursos sociales.

Tareas:

- ✓ Sensibilización en el ámbito jurídico, administrativo, penitenciario... del trabajo que se desarrolla en Cáritas.
- ✓ Análisis, reflexión, crítica y aportaciones a los distintos textos legislativos que afectan a los colectivos con los que estamos trabajando.



- ✓ Seguimiento de la situación judicial de cada persona. Estudio y toma de posición institucional respecto a la legislación en temas sociales

Departamento de Formación y Voluntariado:

Apuesta desde Cáritas por un voluntariado comprometido, formado y capacitado para la tarea que va a desarrollar.

Tareas:

- ✓ Sensibilización: Invitación a un estilo de vida solidario, a una forma de trabajo en equipo y al ejercicio de una ciudadanía responsable.
- ✓ Acogida e información al voluntariado.
- ✓ Formación de todos los agentes que intervienen en la tarea socio-educativa.
- ✓ Trabajo en red con otras entidades de voluntariado social.

Desarrollo institucional



Departamento de Comunicación:

Promover la presencia pública de Cáritas en los medios de comunicación social, denunciando las estructuras de desigualdad que provocan situaciones de exclusión.

Casi todas las acciones tienen como último objetivo la sensibilización social: la presencia en los medios de comunicación, el desarrollo de las campañas institucionales, las publicaciones y el sitio web.

Tareas:

- ✓ Actualización de la guía de recursos sociales de la web.
- ✓ Elaboración de un dossier de prensa local sobre temas sociales.
- ✓ Colaboración en las publicaciones institucionales.

Departamento de Sensibilización

Coordinar y dar unidad a las distintas acciones de sensibilización que se llevan a cabo desde Cáritas Diocesana de Salamanca, actividades de las distintas áreas de intervención social, de forma que se mejore la información sobre las distintas realidades sociales y se promueva una cultura de la solidaridad y el compromiso.

Tareas:

- ✓ Organización de acciones de sensibilización institucionales y en colaboración con otras entidades.
- ✓ Talleres de sensibilización en centros escolares.
- ✓ Observatorio de la realidad social.

Requisitos para ser voluntario/a en el área de Desarrollo Institucional:

- ✓ Personas mayores de 18 años.
- ✓ Necesidad de incorporarse a un proceso de formación.
- ✓ Disponer de tiempo libre.
- ✓ Estar dispuesto a trabajar en equipo.
- ✓ Formación jurídica (Voluntariado en Asesoría Jurídica).

Inserción laboral



Desde este área se ofrece acompañamiento y recursos a las personas que tienen dificultades para encontrar un empleo. Las dimensiones fundamentales con las que cuenta son:

- ✓ Información Laboral
- ✓ Orientación Laboral
- ✓ Cursos de formación para el empleo
- ✓ Promoción laboral: prospección e intermediación.
- ✓ Sensibilización e investigación.

Objetivo General:

Promover la inserción sociolaboral de personas en riesgo o situación de exclusión social a través de distintas acciones.

Información laboral:

Desde esta acción se ofrece información sobre recursos de empleo; cursos de formación; técnicas de búsqueda de empleo; etc. a todas aquellas personas que se acercan al Centro, con el objetivo de propiciar una búsqueda de empleo activa.

Tareas:

- ✓ Informar a las personas que acuden al centro sobre aspectos laborales (recursos de empleo en la ciudad; listado de empresas; etc) así como otros servicios.
- ✓ Apoyar a los usuarios del Aula de Informática que lo requieran para la elaboración de curriculum, cartas de presentación o búsqueda de trabajo en internet.



Requisitos para colaborar:

- ✓ Tener disponibilidad en los horarios de apertura del Centro (por las mañanas, de 9'30 a 13'30 y martes y jueves de 17'00 a 19'00 horas)
- ✓ Para apoyar a los usuarios del aula de informática es necesario tener conocimientos básicos de informática (manejo de Word e Internet).
- ✓ Participar en las reuniones mensuales de Formación del Equipo.



Caritas

***Diocesana de
Salamanca***

C/ Monroy 2, 37001 Salamanca
Tel: 923-269698 / Fax: 923-269818
e-mail: voluntariado@caritasalamanca.org
www.caritasalamanca.org

