

Certificado N° 062183/CS

CÁRITAS DIOCESANA
Centro de Día de Atención Integral
de Drogodependencias

C/ San Claudio nº 16
37007 Salamanca



Ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos
Especificados en el Referencial de Servicio

**“TRATAMIENTO DE LAS ADICCIONES Y LAS
DEPENDENCIAS EN CENTROS DE DÍA”**

Edición 01 – 20.02.2006

Para las actividades de

Tratamiento de adicciones e integración

Este certificado es válido desde el 06.03.2018 hasta el 27.02.2021
Edición 05. Certificado con SGS desde Febrero 2006.

Los detalles de las características certificadas figuran en la hoja anexa
Este certificado incluye 1 hoja anexa

Autorizado por

Director de Certificación de Servicio

Certificado Nº 062183/CS, Anexo 1

CÁRITAS DIOCESANA
Centro de Día de Atención Integral
de Drogodependencias

**“TRATAMIENTO DE LAS ADICCIONES Y LAS
DEPENDENCIAS EN CENTROS DE DÍA”**



Características Certificadas

A. ACCESIBILIDAD E INSTALACIONES ADECUADAS

- A.1 Facilidad de acceso a los servicios del Centro de Día
- A.2 Instalaciones adecuadas para el desarrollo del servicio prestado por el Centro de Día

B. UN EQUIPO DE PROFESIONALES MULTIDISCIPLINAR

- B.1 Asistencia por profesionales
- B.2 Participación Social

C. ATENCIÓN Y EVALUACIÓN DEL USUARIO / PACIENTE

- C.1 Atención personalizada e información clara y veraz sobre las características del Centro de Día
- C.2 Evaluación del usuario / paciente

D. LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS DE TRATAMIENTO Y ASISTENCIA DE CALIDAD CONTRASTADA

- D.1 Existencia de un tratamiento multidisciplinar definido y documentado
- D.2 Seguimiento y evolución del usuario / paciente
- D.3 Plan de tratamiento individualizado
- D.4 Finalización controlada del tratamiento (alta)
- D.5 Área de intervención socio-laboral

E. SEGUIMIENTO DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS/ PACIENTES

- E.1 Medición de la satisfacción de los usuarios / pacientes
- E.2 Tratamiento de reclamaciones, quejas y sugerencias de los usuarios / pacientes y de sus familiares para la mejora del servicio
- E.3 Transparencia

F. FORMACIÓN DEL PERSONAL

- F.1 El personal actualiza su formación y cualificación profesional