

C/ Monroy, 2-4. 37001 Salamanca.
Tfno.923.26.96.98.
e-mail: caritas@caritasalamanca.org.
www.caritasalamanca.org

3º

INFORME DEL TRABAJO DE CÁRITAS DIOCESANA DE SALAMANCA DURANTE EL COVID 19

UN AÑO DE RESISTENCIA
Y NUEVOS RETOS



Índice

0

INTRODUCCIÓN

1

Nuestros participantes:
¿quiénes son?

2

¿Qué ha pasado durante este
tiempo de avance hacia una
nueva normalidad?

2.1. El acceso a la vivienda, base de una
convivencia familiar

2.2. ¿Es el acceso al empleo,
un problema estructural?

2.3. Insuficientes ingresos para cubrir necesidades
básicas

2.4. La salud mental, principal impacto
de la pandemia

2.5. La importancia de la Brecha Digital para
el acceso a los Derechos

2.6. Otros problemas añadidos
y circunstancias vitales

3

¿Qué significado le dan las
personas afectadas al apoyo de
Cáritas Diocesana de Salamanca?

4

¿Qué retos nos plantea el futuro
más cercano y el futuro
de más largo plazo?

5

Observaciones finales

PRESENTACIÓN

Un año después de la irrupción en nuestras vidas de un virus que nos ha cambiado, queremos hacer balance. Ya después de los primeros meses de confinamiento estricto, analizábamos cómo había afectado a las personas acompañadas por Cáritas y pasados seis meses de la declaración del estado de alarma, repetíamos el análisis y detectábamos una mayor precarización y una mayor incertidumbre. Tras un año, podemos hablar de una crisis sostenida en el tiempo, que va acumulando dificultades para las personas más vulnerables.

Estamos en un escenario radicalmente diferente al de hace un año y esto nos exige escuchar más a las personas acompañadas por Cáritas, resituarnos en el nuevo contexto social y las nuevas claves que han llegado para quedarse, y reorientar nuestra intervención, para estar más cerca, y ser más eficaces.

El virus ha puesto de manifiesto en primer lugar, una herida emocional ante el elevado número de fallecidos y el dolor de sus familias y, en segundo lugar, la perspectiva de una crisis económica de dimensiones inimaginables. Se ha puesto al descubierto la debilidad de nuestros vínculos sociales y las limitaciones de nuestro sistema de protección social. Cada día somos testigos de cómo están empeorando las condiciones de vida de muchas personas y cómo las dificultades sanitarias, laborales, de vivienda, relacionales y emocionales se van haciendo crónicas y desgastan la ilusión y la esperanza.

La precarización social y la incertidumbre parecen ser las nuevas coordenadas del mapa social que tenemos delante. Las víctimas no son sólo los contagiados por el COVID, sino tantas personas que han perdido sus empleos, que tienen dificultades para conservar su vivienda, se ven desconectados del entorno por la brecha digital o sufren alteraciones en su salud mental. Y las víctimas también seremos todos si no conseguimos hacer de esta experiencia traumática un aprendizaje que nos lleve a trabajar por la fraternidad.

Aunque todo parece invitarnos al desánimo y la desesperanza, como Iglesia, no podemos quedarnos bloqueados por el dolor y el sufrimiento dominantes. Es tiempo de reconstruir y recrear la cultura del encuentro, es el tiempo de aportar esperanza a través de nuestros proyectos y nuestras intervenciones.

Con este análisis del impacto del duro año sobre las personas vinculadas a Cáritas, queremos iluminar la realidad para abrir caminos de recuperación y de reconstrucción, para seguir contribuyendo a hacer una sociedad más fraterna.

Este informe se ha realizado por el Observatorio de la realidad de Cáritas Diocesana de Salamanca, que ha contado con el apoyo del Equipo de Estudios de Cáritas y la valiosa participación de Paula Gómez Rodríguez y Edgar Andrés Cuesta Pulido.

INTRODUCCIÓN

En el contexto de una pandemia cuyo impacto ha visibilizado realidades sociales diversas en las personas que acuden a Cáritas Salamanca, unas de carácter estructural y otras propias del momento que vivimos, hemos querido continuar mostrándolas para servirnos de guía en el trabajo que realizamos día a día como apoyo permanente a sus demandas y necesidades.

Retomamos, para ello, el enfoque de la exclusión social como un proceso multidimensional que conlleva multitud de elementos condicionantes de la misma. En este sentido, y teniendo en cuenta los diferentes soportes que brindamos a la población que se acerca a nosotros, hemos querido mostrar dicha realidad teniendo en cuenta las dimensiones más visibles de la misma, tanto desde la perspectiva de los agentes como desde las mismas personas que sufren las consecuencias de un proceso de exclusión social complejo. Nos referimos, por tanto, a cómo se reflejan en los diferentes programas las demandas de derechos humanos como el acceso al empleo, la tenencia de ingresos dignos, el acceso a la vivienda, el derecho a la salud integral y la brecha digital. Al mismo tiempo, este acercamiento a la realidad socio-cultural nos ha permitido extraer aprendizajes para mejorar nuestro propio trabajo como Cáritas Diocesana.

De ahí, que la información ha sido proporcionada por los diferentes programas y proyectos que conforman el actuar de Cáritas Diocesana de Salamanca y por las personas que han participado, a las que agradecemos su colaboración, por darnos una visión más profunda de dicha realidad desde sus propias vivencias.

1. Nuestros participantes: ¿quiénes son?

Durante los últimos meses, aún en una situación de pandemia preocupante y con un estado de alarma generalizado, desde nuestros programas y desde nuestras intervenciones hemos seguido acogiendo y acompañando a las personas afectadas, tanto de las zonas urbanas como rurales.

Durante 2020, hay proyectos que han visto muy aumentado su número de participantes, como el programa de acogida y atención primaria, desde el que se acompaña y da respuesta a familias y personas con bajos ingresos y distintas dificultades más allá de lo económico: enfermedad, soledad, desestructuración familiar, dependencia. Sin embargo, otros proyectos han tenido que disminuir el número de sus participantes debido al estado de alarma, provocado por la crisis sanitaria, que ha obligado a dejar de hacer algunas actividades presenciales y grupales y, reconvertirlas en atenciones mucho más individualizadas.

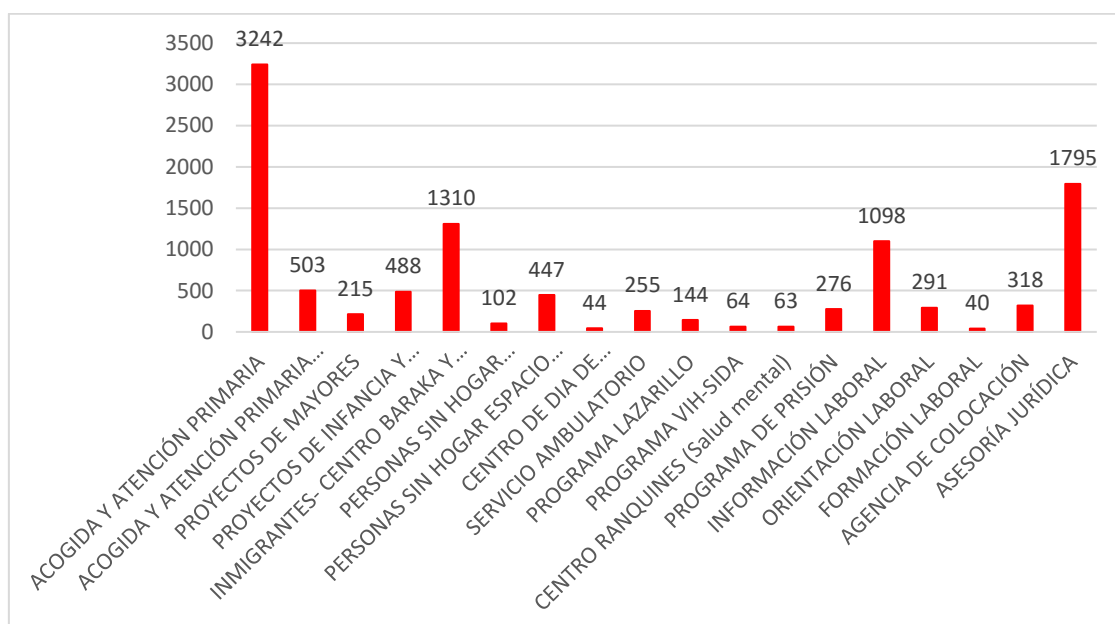
Si tomamos todos los participantes de todos los proyectos en su conjunto, es mayoritario el número de mujeres (casi el 60%), en edades entre los 30 y los 55 años y de familias formadas mayoritariamente por la pareja con hijos, seguidas en importancia por las personas solas y las familias monoparentales.

El 58% de los participantes de Cáritas Salamanca son españoles y el 36% son extracomunitarios, entre los que destacan en número los procedentes de Marruecos y de distintos países de Latinoamérica. De estas personas extracomunitarias, el 31% se encuentra en situación irregular.

Sin embargo, entre las personas que han acudido a Cáritas por primera vez en 2020 son más los extracomunitarios, que alcanzan el 48%, mientras que los españoles son el 45%, la mayoría procedentes de países latinoamericanos. Y de todos los extracomunitarios, el 39% están en situación irregular.

Si tenemos en cuenta la situación laboral, son claramente mayoritarios los participantes en situación de desempleo, casi el 60%

Gráfico nº 1: Total de participante por Programas de Cáritas Salamanca

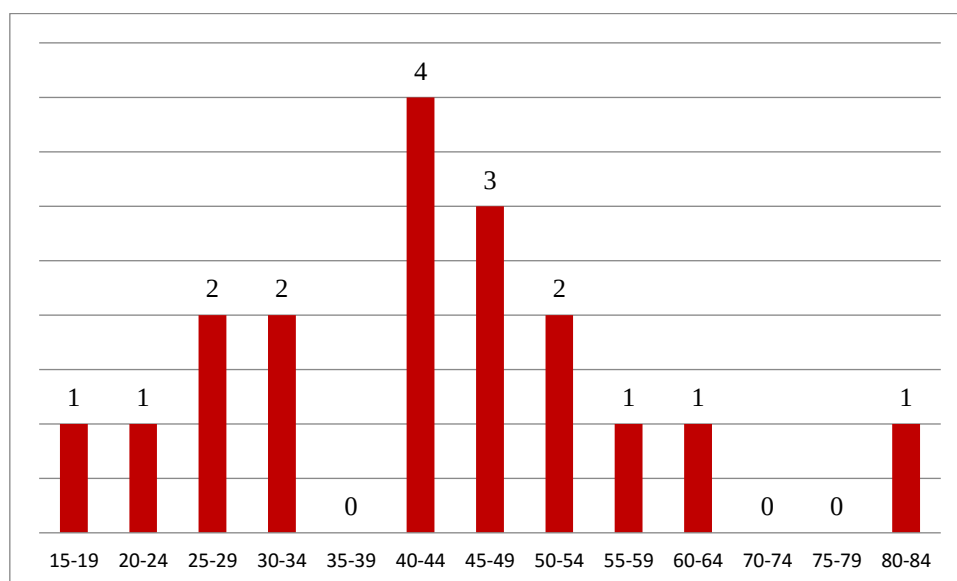


Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Por tanto, para este estudio hemos recogido los testimonios y situaciones condicionantes de exclusión social de las personas participantes, teniendo presente las características generales de dicha población.

Por edad, se ha abordado la realidad considerando las diferentes etapas del ciclo vital de las personas. En este sentido, en el siguiente gráfico se observa una distribución acorde a los participantes totales de Cáritas Diocesana de Salamanca, predominando aquellos que se encuentran en la edad adulta y jóvenes.

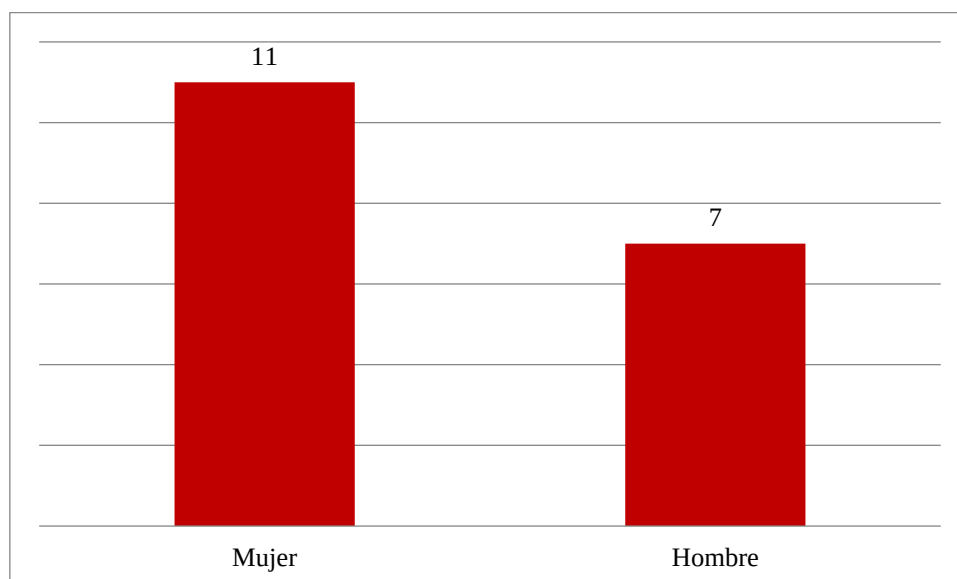
Gráfico nº 2: Total de personas entrevistadas por grupos de edad



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021.

En cuanto al sexo, predominan las mujeres sobre los hombres, teniendo en cuenta que la mayoría de las personas que se acercan a pedir ayuda son preferiblemente mujeres. Esto no quiere decir que sean las mujeres las que más reciben apoyo.

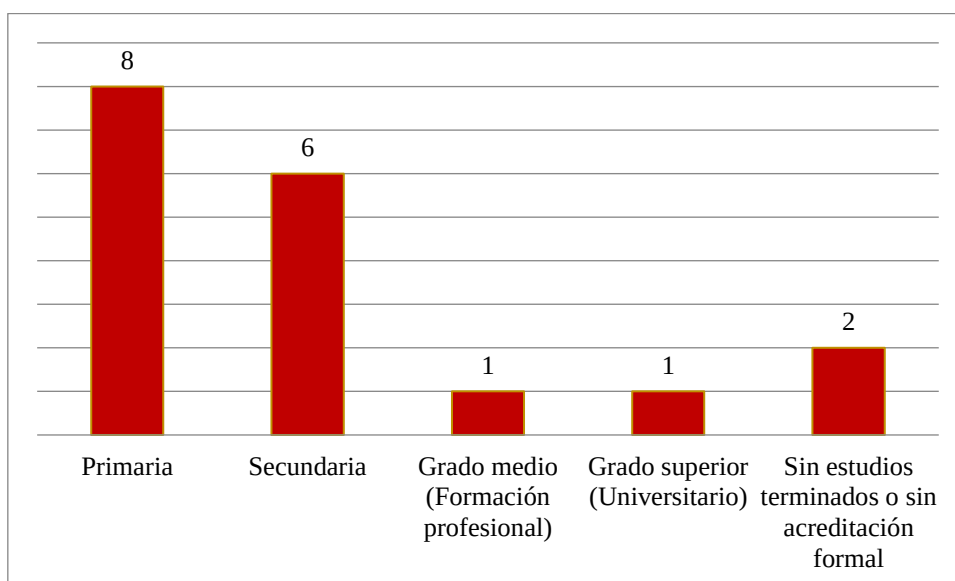
Gráfico nº 3: Total de personas entrevistadas por sexo



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021.

Por estudios, es claramente visible un bajo nivel educativo, en el que la mayoría ha podido terminar primaria, seguido de los que han acabado secundaria.

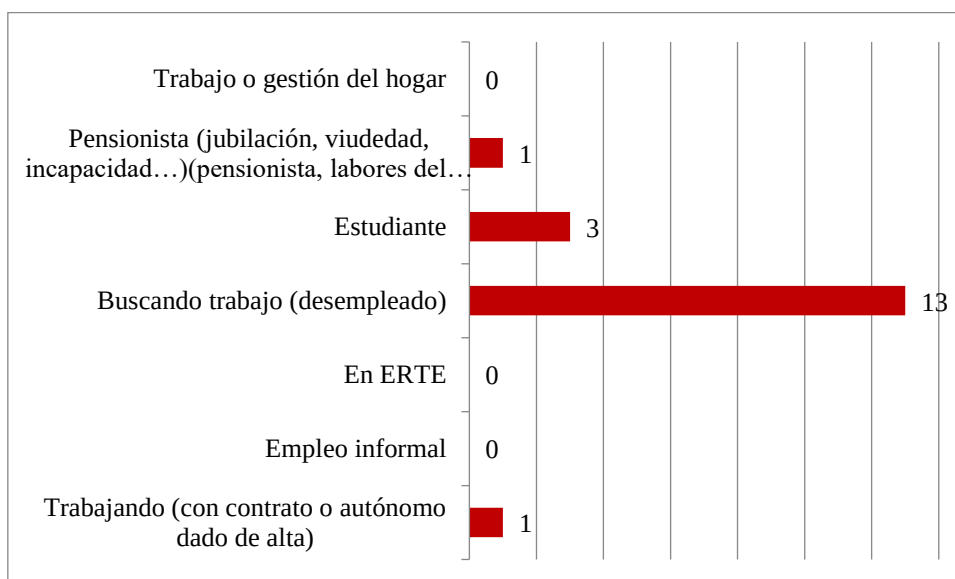
Gráfico nº 4: Total de personas entrevistadas por nivel de estudios



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021.

Según su situación actual, atendiendo a la ocupación predominante, la mayoría están desempleadas y sólo una está integrada en el mercado laboral. Es una situación habitual que caracteriza a las personas participantes.

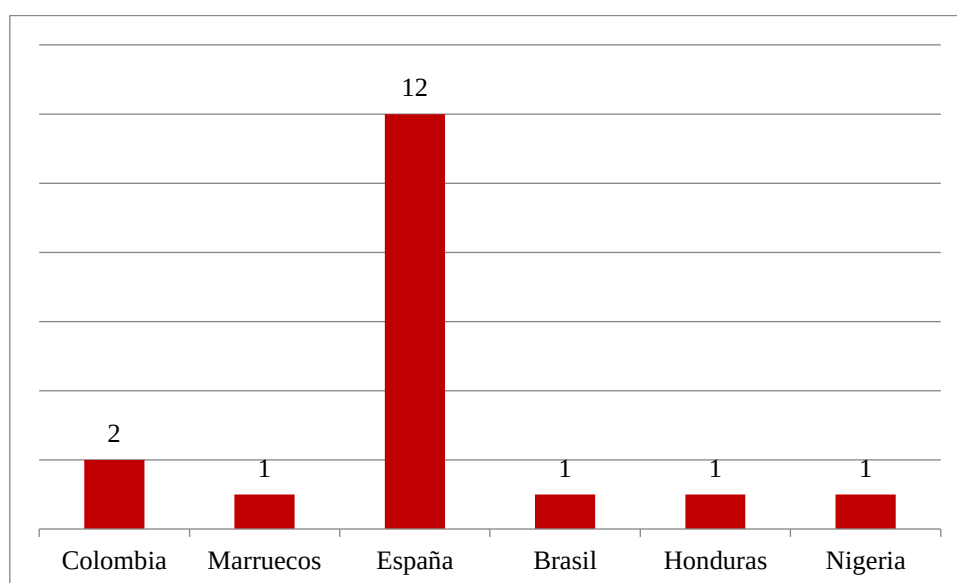
Gráfico nº 5: Total de personas entrevistadas por situación ocupacional



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021.

Respecto a la procedencia de las personas entrevistadas, en general son de origen español. El resto proceden de países extracomunitarios, tanto de América Latina como de África. Sigue siendo inferior el número de la población no originaria de España, pero el origen es también un factor relevante para el proceso de inclusión social.

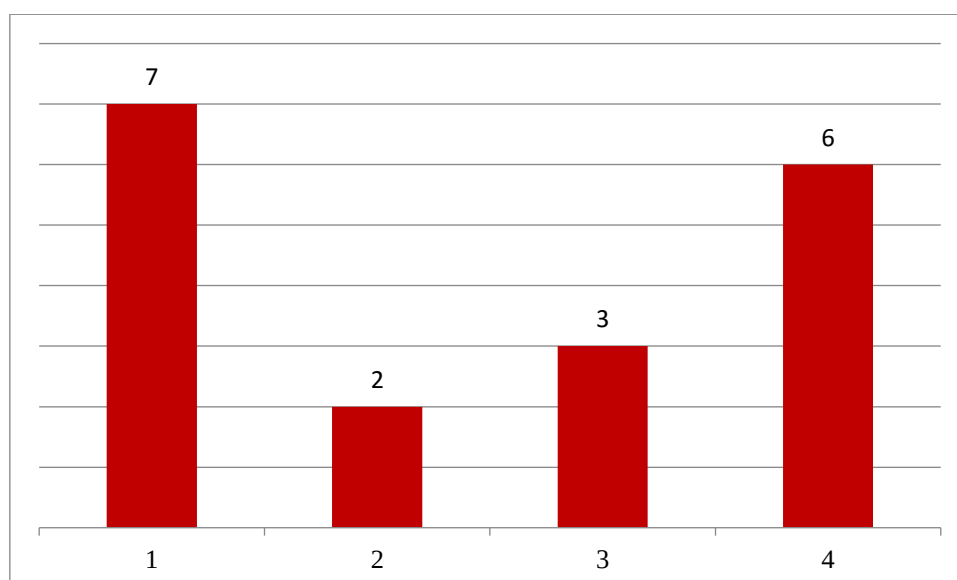
Gráfico nº 6: Total de personas entrevistadas por origen de nacimiento



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021.

Las familias y personas entrevistadas, proceden de hogares unipersonales, seguidos de hogares nucleares, conformados por al menos cuatro personas. En comparación con las familias que se acercan a solicitar ayuda a Cáritas, la mayoría son familias con hijos, seguido por hogares unipersonales.

Gráfico nº 7: Total de personas entrevistadas por nº de integrantes del hogar.



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021.

Suelen residir en zonas urbanas (16) aunque también es importante la participación de personas procedentes de zonas rurales (2)

Como observamos, las personas entrevistadas responden al perfil habitual de las personas que solicitan ayudas en los programas de Cáritas Salamanca. Destacamos que

estas personas nos han permitido conocer el impacto del COVID-19, sobre todo en los últimos meses, en sus momentos vitales. En algunas familias la situación ha empeorado, mientras en otras ha permanecido igual o con alguna mejoría.

2.- ¿Qué ha pasado durante este tiempo de avance hacia una nueva normalidad?

2.1. El acceso a la vivienda, base de una convivencia familiar

El primer derecho, afectado como factor relevante de inclusión social, es el de la vivienda. Tanto los agentes como las personas entrevistadas muestran una realidad adversa, que dificulta conseguir una cierta tranquilidad, de sentirse protegido bajo un techo digno y estable.

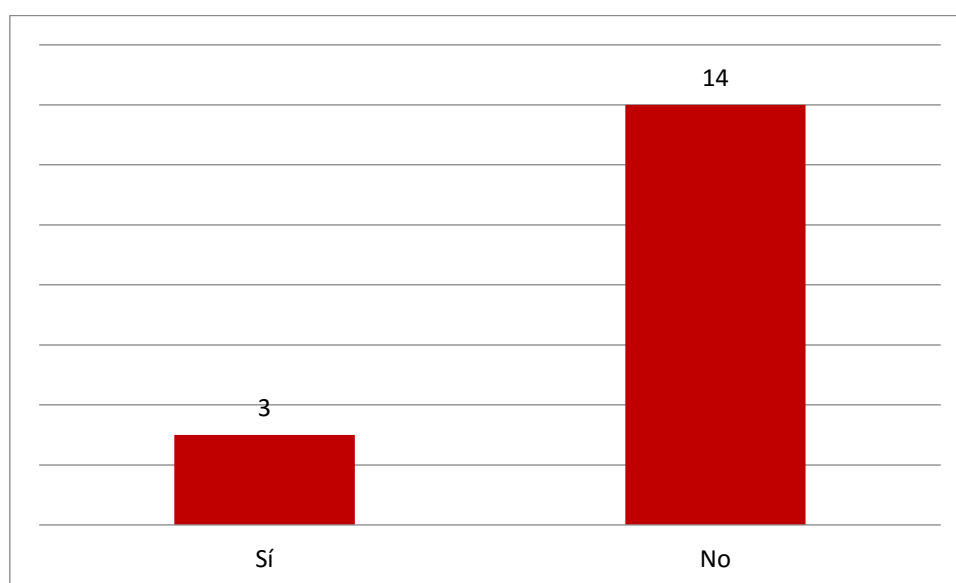
Lo primero que señalan los agentes, precisamente, es el problema de acceso a una vivienda. Habría que distinguir las dificultades para acceder a una vivienda, sobre todo para personas que han vivido episodios vitales de grave exclusión, y que por no poder conseguir una vivienda ven bloqueados sus procesos de recuperación y de inclusión, y, por otra parte, las dificultades para mantener la vivienda de quien la tiene, por la inseguridad de los ingresos. Encontrar una alternativa residencial de carácter social accesible a las personas es difícil. La subida de los alquileres, imposibilitan permanecer en la vivienda habitual.

Dificultad para encontrar vivienda. Percibimos que los arrendatarios están solicitando cada vez ingresos más altos por el miedo a que no se pague el alquiler y aunque la PNC (la pensión que cobran la mayoría) es estable en muchas ocasiones el arrendatario considera que son unos ingresos excesivamente bajos". Agentes de VIH-SIDA

Esta misma situación la reflejan las personas con sus propias vivencias. Al menos el 67% (12) de las personas entrevistadas han expresado dificultades para hacer frente a los costes de la vivienda.

En general, las personas entrevistadas no han tenido que hacer un cambio de residencia como consecuencia de la pandemia. Sólo tres reconocen haber hecho un cambio de vivienda.

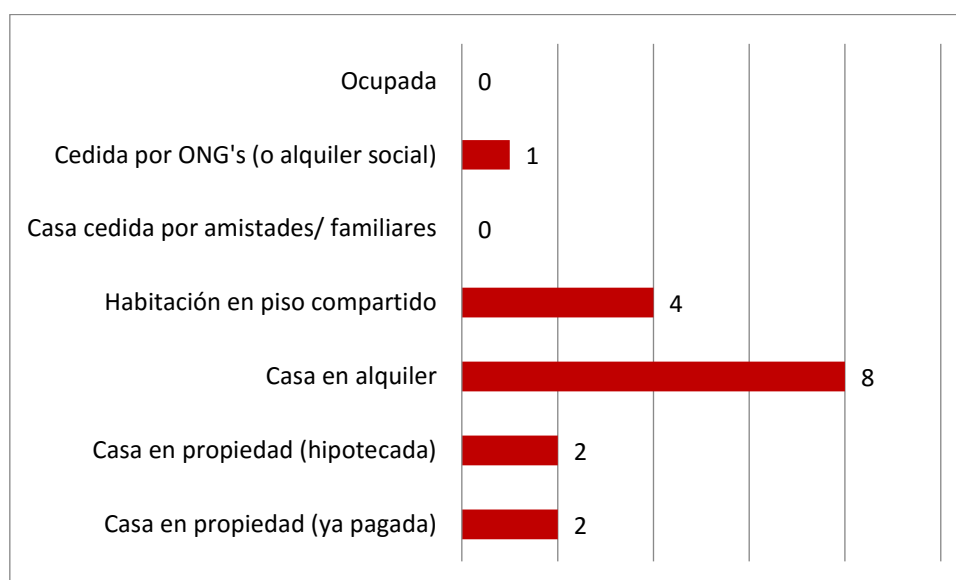
Gráfico nº 8: Cambio de vivienda a raíz del coronavirus



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Del total, 8 de 18 viven en casas de alquiler, enfatizándose en todo momento el apoyo de los propietarios/as. No obstante, es relevante el número de personas o familias que comparten habitación. Cuatro viven en sus propias casas, aunque dos de ellos aun pagando hipoteca.

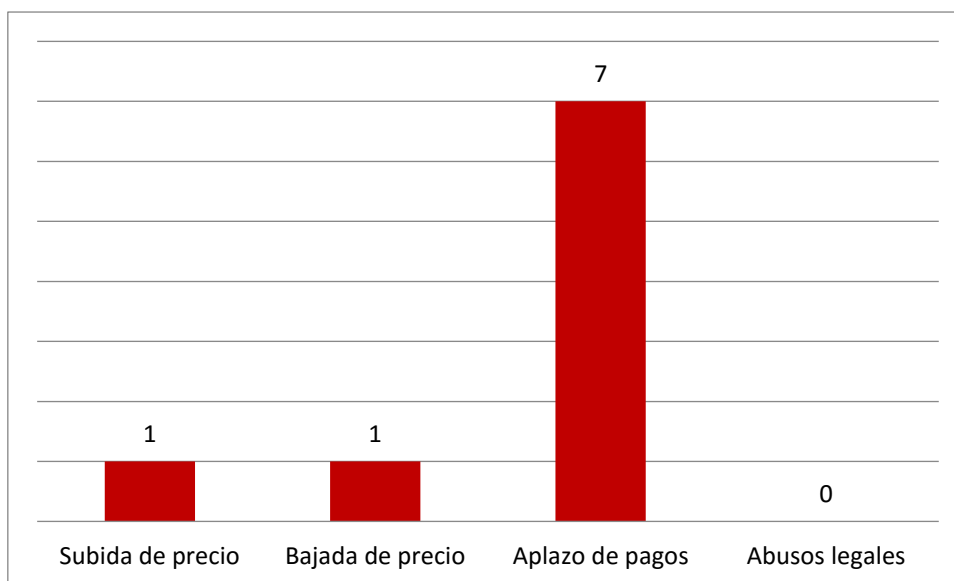
Gráfico nº 9: Situación actual de la vivienda



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Siguiendo con la línea anterior, como vemos cerca del 50% han tenido que aplazar los pagos de alquiler o hipoteca o solicitar una rebaja del alquiler.

Gráfico nº 10: Situaciones con el casero



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Profundizando en su discurso, señalan cómo una las dificultades que han tenido que enfrentar es el pago del alquiler, **algunos** incluso han tenido que cambiar de residencia. Sin embargo, al mismo tiempo, señalan como apoyos positivos para permanecer en su vivienda habitual el soporte y la empatía de los mismos propietarios de las viviendas para disfrutar de cierta tranquilidad y estabilidad, facilitando el retraso del pago o su fraccionamiento.

"El casero ha sido muy comprensivo, porque tenemos dos niñas, entonces en ese aspecto han dicho si no me podéis pagar ahora no me pagues, que no le falte nada a las niñas, pero en cuanto puedas págame". Persona Entrevistada

No deja de ser relevante la sensación de incertidumbre, miedo y tensión permanente ante un posible desahucio inmediato por la situación crítica de no disponer de ingresos suficientes.

2.2. ¿Es el acceso al empleo, un problema estructural?

Otra dimensión fundamental, que les afecta de forma determinante es **el acceso al empleo** y, más concretamente, a un empleo decente, tal como indican los agentes, principalmente los que trabajan directamente en el ámbito comunitario y en la inserción laboral.

Las personas que acuden a los diferentes programas, sobre todo aquellos agentes que trabajan en la misma comunidad o que se centran en la inclusión socio-laboral de las personas, muestran una realidad paralizante, que no abre oportunidades, con un tejido productivo que sufre las consecuencias del parón de la economía a causa del COVID-19, entre otras causas. Son las pequeñas empresas y los autónomos, preferentemente asociados al sector turístico, los que han visto mermadas sus capacidades de financiación para mantener los negocios y los empleos que sustentan. Al mismo tiempo, las personas afectadas han visto que su situación de desempleo se mantiene en el tiempo, que su formación no es acorde a las exigencias del mercado, que hay una incertidumbre constante que no les ayuda a ver un futuro cercano con probabilidades de trabajo, y que muchos han tenido que optar por empleos temporales, precarios y sin poder rechazar, tanto por las necesidades de disponer de ingresos básicos, como por evitar el despido, que puedan conllevar el haber sido contagiados por el COVID-19.

No hay un cambio del entorno productivo y laboral. El entorno laboral no es propicio para abrir nuevas oportunidades de acceso a un trabajo por parte de las personas afectadas, generando frustraciones y desesperanza:

“La falta de empleo: mercado laboral paralizado por las restricciones de los sectores que tiran de él (hostelería y comercio), pero en general afectado en todos los sectores.

Incertidumbre: ¿cuánto tiempo va a tardar en reactivarse y en recuperarse?

Las personas con dificultades de inserción laboral tienen mayores dificultades de inserción, y las personas más crónicas, no encuentran trabajo”. Agentes de Inserción Laboral

Siguen siendo los mismos colectivos los afectados en el acceso al mercado de trabajo: jóvenes, especialmente de zonas rurales, mayores de 52 años, personas en ERTE, trabajadores en situación precaria, entre otros.

Otra situación detectada es el aumento de la precariedad asociado al empleo doméstico, retrocediendo respecto a años anteriores:

“Sobre precarización del empleo doméstico: en general, las condiciones laborales de este sector han retrocedido a la situación de años atrás, en salario, en cotización, en derechos “. Agentes de Inserción Laboral

Hay colectivos, a los que hay que añadir otros condicionantes como el haber perdido su vivienda, el estar viviendo en la calle sin alternativas residenciales, las personas que están en rehabilitación por conductas adictivas asociadas a las drogas, personas con un estado de salud difícil como aquellas que tienen diagnóstico de VIH, personas paradas de larga duración con formación no acorde a las nuevas demandas o jóvenes, especialmente de las zonas rurales.

Desde los programas se ve imprescindible la inversión en formación de los grupos más desfavorecidos, con énfasis en aquellas personas que habitan en las zonas rurales, asociadas principalmente a las dificultades de movilidad.

Los Jóvenes de la zona rural en proceso de formación laboral o búsqueda de empleo, presentan mayor dificultad para poder acceder a las ofertas formativas o entrevistas, bien por dificultades económicas para el desplazamiento o el alquiler de una habitación, o bien por dificultades con el transporte o los horarios del autobús.

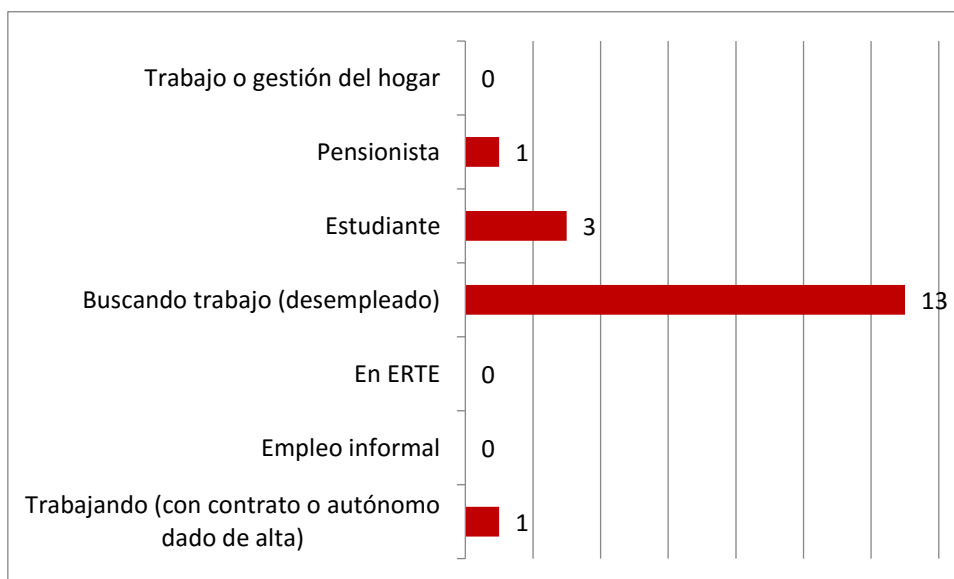
En línea con lo anterior, las mismas personas entrevistadas refuerzan esta tendencia. Las personas desempleadas, mayoritariamente, no ven oportunidades laborales a corto plazo, ni tienen esperanzas de que surjan nuevas opciones laborales en su entorno más cercano.

"No hay oportunidades de empleo en Salamanca. He acomodado mi CV para trabajar desde mensajero hasta para cargos altamente cualificados y no me sale nada de empleo". Persona Entrevistada

Además, muchos se han visto obligados a aceptar trabajos precarios, temporales, de carácter informal, que lo único que les permiten es disponer de ingresos para la alimentación y el consumo básico del hogar.

El 72,2% de las personas entrevistadas están en situación de desempleo, buscando trabajo. Sólo una persona está trabajando en forma regular. Es la situación predominante de las personas que llegan solicitando apoyo en los diferentes programas de Cáritas Salamanca.

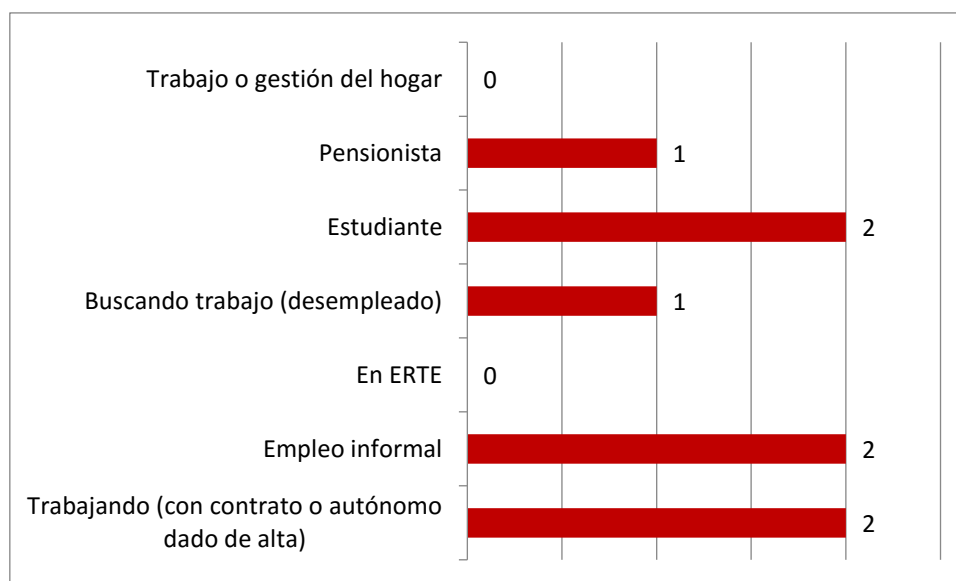
Gráfico nº 11: Situación laboral de las personas entrevistadas



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

En el caso de la segunda persona conviviente en el hogar, la situación es más variada, desde estudiantes, personas trabajando de forma irregular y personas con contrato formal.

Gráfico nº 12: Situación laboral de la persona 2 que forma el hogar

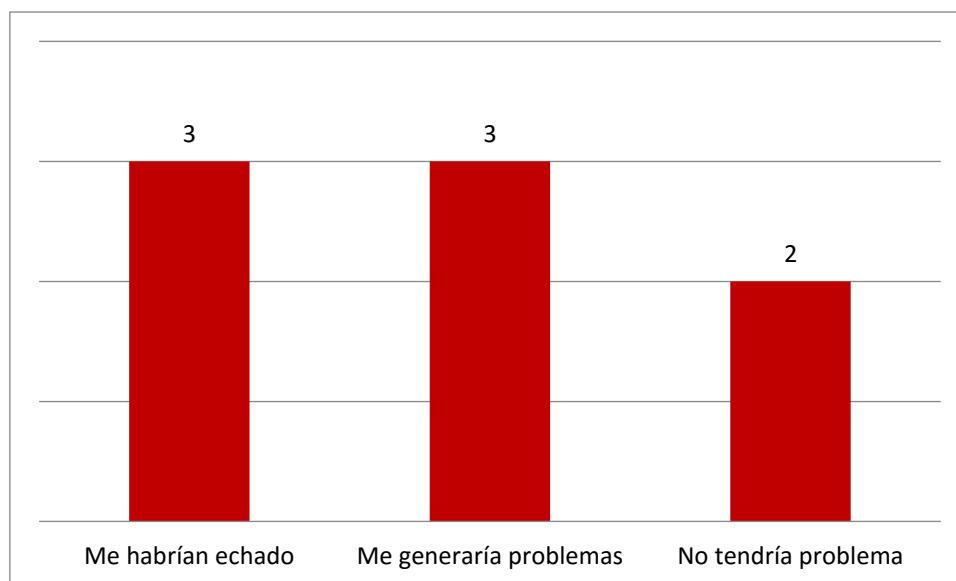


Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Predominan en el hogar las personas que están estudiando, buscando trabajo o son pensionistas.

A la pregunta de si se han visto obligados a tener que aceptar una situación de riesgo COVID-19 para permanecer en el trabajo, de los que han contestado, el 44,4% reconocen que les habrían echado o que le generaría problemas. Por tanto, es un factor que señala la precariedad laboral y el miedo a la pérdida de ingresos.

Gráfico nº 13: Problemas que supondrían el contacto con un positivo COVID



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

¿Cuáles son las principales situaciones particulares añadidas que dificultan aún más el acceso al empleo o conservación del mismo? Las personas entrevistadas, señalan en este caso que el no disponer de una red de apoyo cercana, familiar u otra les limitaba para la búsqueda de un empleo o para permanecer en el mismo.

“Desde ese momento se paró todo. Quién me ayudaría con la niña, yo no tengo apoyo”.
Persona Entrevistada

La situación de irregularidad es otro factor limitante, que ha implicado la dificultad de encontrar un trabajo o tener que aceptar un trabajo en condiciones precarias y sin contrato.

“He trabajado 3 días en todo el año, en la vendimia, sin contrato. La situación de irregularidad, hace más difícil la búsqueda de empleo”. Persona entrevistada

Es la aceptación de la precariedad laboral un recurrente permanente que refuerza la situación de exclusión social, y al que se vieron abocadas muchas personas, perjudicadas aún más por la situación de pandemia.

“Estuve buscando trabajo una temporada justo en la época del confinamiento y ya no hubo manera. No tengo mucha vida laboral, pero he estado en la atención al público siempre: supermercado, tienda de muebles, teleoperador...”. Persona Entrevistada

Y cómo no, el impacto de la pandemia en el tejido productivo ha implicado pérdidas de empleo o el parón para encontrarlo. Algunos, incluso eran dueños de pequeñas empresas que se han visto obligados a cerrar.

"Tenía una microempresa que nos daba para vivir a toda la familia y por la pandemia la he tenido que cerrar. Por lo cual, he trabajado como autónomo los últimos 10 años y me he quedado sin PARO y a nadie de 61 años lo contratan. " Persona entrevistada

2.3. Insuficientes ingresos para cubrir necesidades básicas

Por tanto, si el acceso al empleo es difícil, aún es más complejo **disponer de ingresos**, tanto propios como de aquellos procedentes de prestaciones y recursos públicos. Como bien señalan los agentes de los diferentes programas, una de las principales consecuencias y, al mismo tiempo causa, de la situación de vulnerabilidad social de las personas que llegan a sus programas, es la insuficiencia de ingresos para hacer frente a unas condiciones de vida dignas, inclusive muchos sin ningún ingreso en la actualidad.

Al respecto, las ayudas procedentes de la Administración Pública, como el IMV o la renta garantizada de ciudadanía (RGC) de la Junta de Castilla y León, no responden ni material ni jurídicamente de forma acorde e inmediata a la emergencia situacional de las personas y familias afectadas. Como bien señalan desde el recurso de Asesoría Jurídica, el entramado de requisitos y procedimiento para gestionar su solicitud suponen una barrera a su consecución, y esto hace que muchas personas y familias renuncien a su solicitud. Por otro lado, la relación de compatibilidad entre ambas rentas, aún no clarificadas por las propias Administraciones Públicas, obstaculiza más la gestión o el acceso a las mismas. Se han detectado bastantes solicitudes rechazadas.

"En junio de 2020 se aprueba la prestación del Ingreso mínimo vital y lejos de suponer un ayuda que favorezca a las personas más vulnerables, se ha convertido en una prestación de difícil tramitación y con grandes irregularidades en su gestión y resolución. A ello se han de añadir las dificultades de esta prestación en relación con la Renta Garantizada de Ciudadanía. Por ello, en este año, han sido muchas las consultas en relación a este tema y se ha trabajado para que se realicen las modificaciones oportunas en ambas prestaciones para que lleguen a sus destinatarios". Agentes de Asesoría Jurídica.

Por tanto, otra dimensión clave que afecta a la exclusión social de las personas que participan en los diferentes programas, es la insuficiencia de ingresos, incluyendo aquellos que pueden proceder de las diferentes prestaciones sociales de la Administración Pública. El IMV se ha convertido en un derecho social subjetivo de difícil acceso para estas personas, conllevando una burocratización que hace imposible ser beneficiarios/as del mismo. El apoyo en la gestión de ayudas económicas ha sido una constante durante este último período por Cáritas Salamanca, a través de sus diferentes programas.

“El IMV llega con retraso, los trámites generan mucha tensión, los ingresos de los que disponen son inferiores en algunos casos. Reclamaciones, denegaciones y muchas personas vuelven a solicitar estas prestaciones. Se produce una demora tanto en la resolución como en el cobro de prestaciones sociales”.

Agentes de Animación Comunitaria

Pero son también aquellas personas con dificultades añadidas (Jóvenes, Personas sin Hogar, Personas drogodependientes...), las que más sufren esta situación.

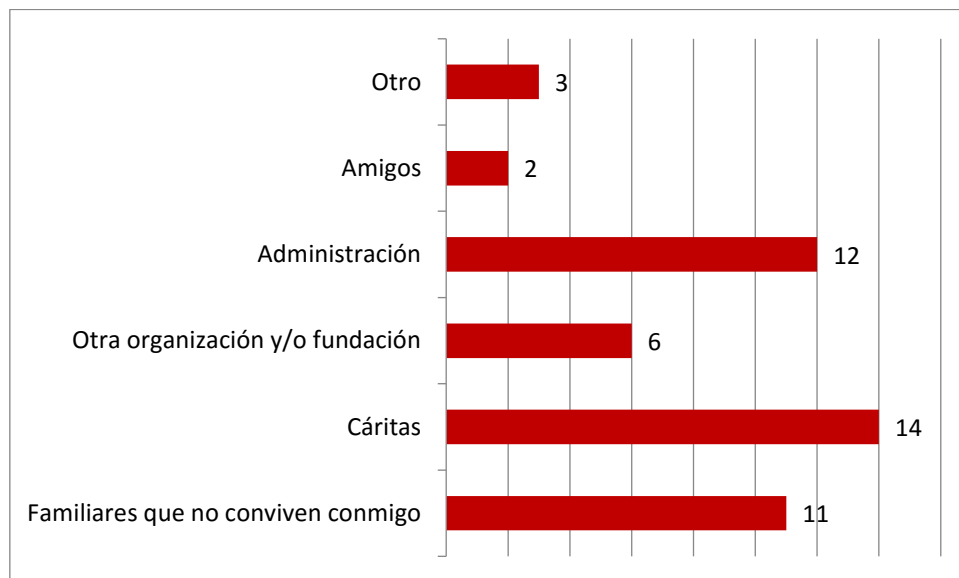
“Son personas jóvenes, bastante jóvenes, sin recursos económicos por no poder acceder a prestaciones, que no encuentran empleo y, en ocasiones, sin domicilio”.

Agentes de Animación Comunitaria

Las mismas personas entrevistadas muestran esta realidad con mayor claridad en sus discursos. Señalan como un problema principal el no poder disponer de ingresos para resolver las necesidades más primarias, teniendo que acudir en muchos casos a la ayuda familiar o de amigos.

El 100% de las personas entrevistadas confirman haber recibido ayudas económicas para la subsistencia del hogar y cubrir los gastos básicos necesarios para unas condiciones de vida mínimas. La mayoría han recibido este apoyo económico de Cáritas y de la Administración pública correspondiente. Es muy importante el soporte familiar y de la red de amigos/as, como podemos observar en el gráfico siguiente:

Gráfico nº 14: Apoyo económico recibido de personas o entidades externas al hogar

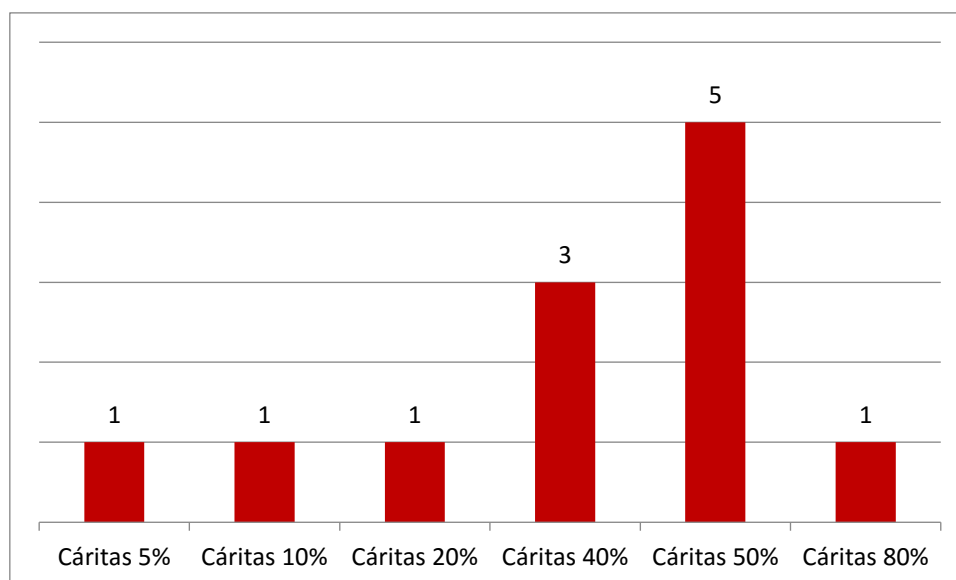


Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Se puede decir, que para la mayoría, la aportación recibida desde Cáritas, supone el 50% de los ingresos, que sirven de complemento para asumir los gastos habituales del hogar, seguidos de aquellos para quienes representan el 40% del total de los ingresos. Es decir,

14 de 18 hogares, de los que proceden las personas entrevistadas, reciben un apoyo económico de Cáritas y este supone un alto porcentaje de sus ingresos.

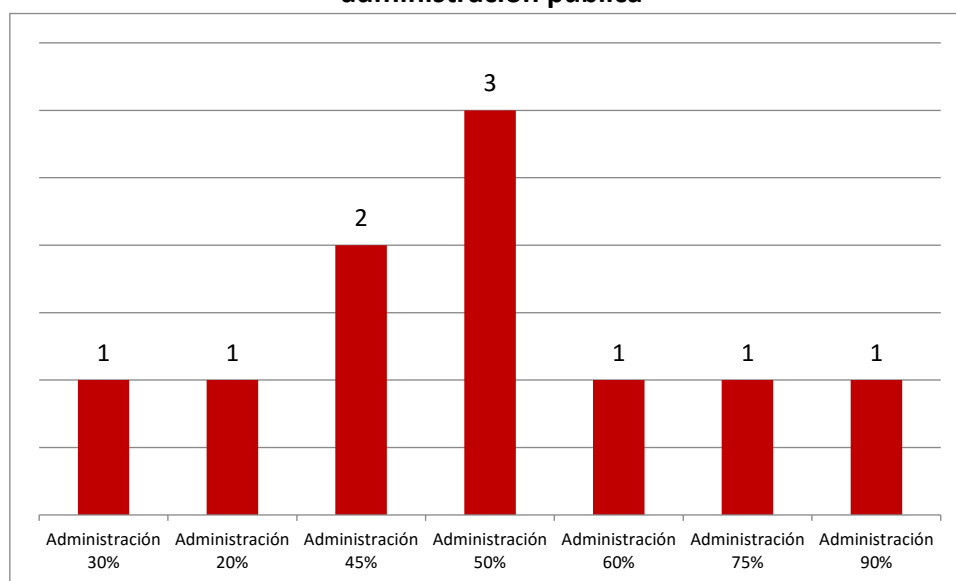
Gráfico nº 15: Porcentajes de procedencia de fuentes de ingresos: Prestaciones Cáritas



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Sin embargo, es menor la relevancia de los ingresos complementarios procedentes de la Administración Pública. De 18 hogares, 11 están recibiendo alguna ayuda o prestación pública, y para 5 de ellos esta aportación supone entre un 40 y un 50% de los ingresos.

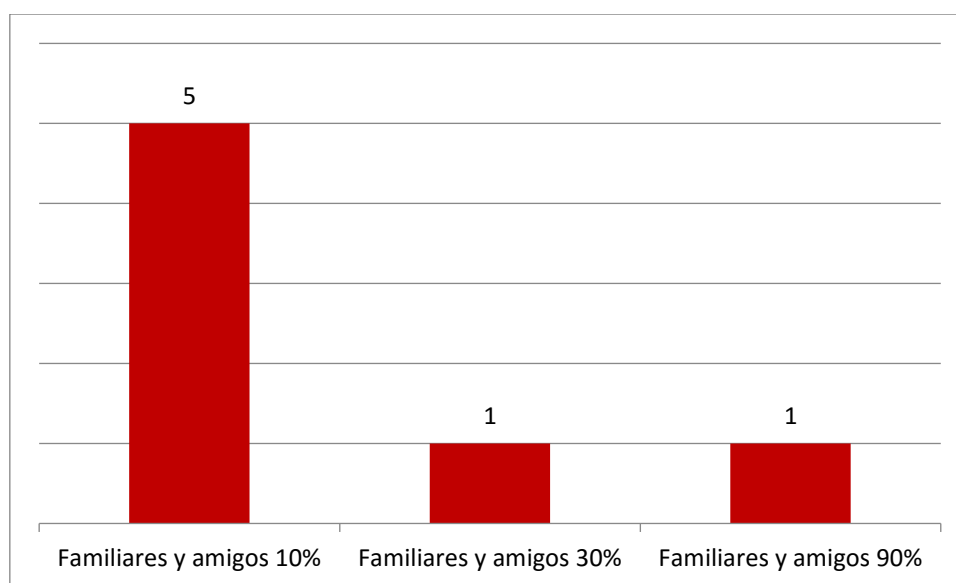
Gráfico nº 16: Porcentajes de procedencia de fuentes de ingresos: Prestaciones de administración pública



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

En último lugar, están aquellos ingresos que son percibidos como apoyos de la red familiar y de amistad. Siendo 8 de 18, el 44,4%, que reciben alguna ayuda. Representa sólo el 10% del total de ingresos complementarios a los habituales.

Gráfico nº 17: Porcentajes de procedencia de fuentes de ingresos: Familiares y amigos

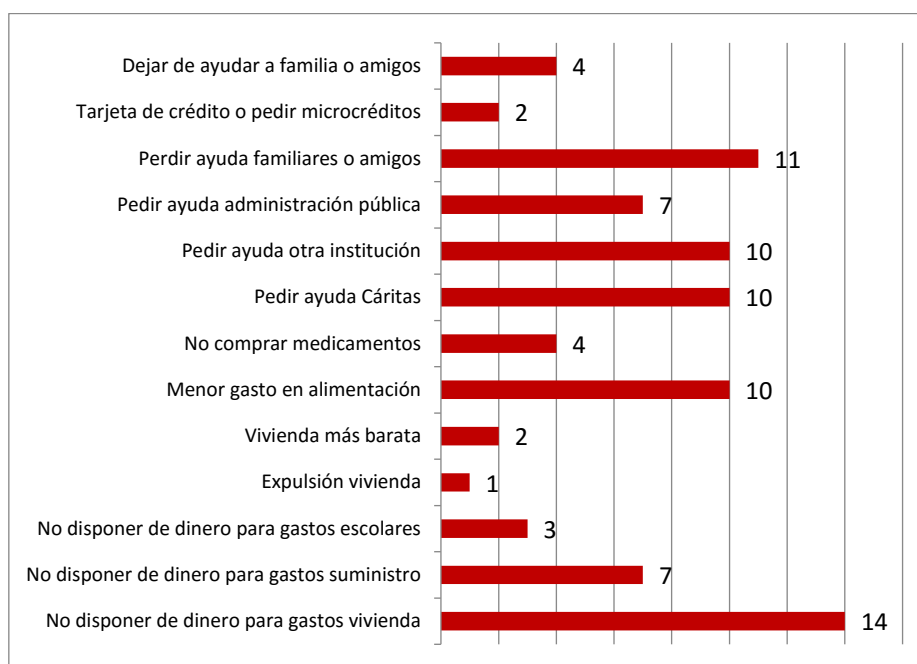


Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

De acuerdo a la información aportada por los hogares, Cáritas representa un soporte económico fundamental para la subsistencia familiar, como queda reflejado en las respuestas de las personas entrevistadas.

Ante estos escasos ingresos, mayormente aportados por Cáritas y la Administración Pública, las situaciones o condiciones materiales adversas que han de enfrentar las familias son muy diversas, desde la necesidad de reducir gastos de alimentación, dificultad para responder a los gastos escolares de sus hijos e hijas, el no poder cubrir la totalidad de los gastos de suministros o de la vivienda. Estas dificultades dan imagen de una realidad de pobreza relevante. Las estrategias para cubrir estas situaciones han sido muy diversas, desde recurrir a familiares o amigos hasta pedir ayuda a entidades como Cáritas o la Administración Pública. Señalan también el tener que solicitar microcréditos.

Gráfico nº 18: Situaciones derivadas de problemas económicos



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Conversando aún más con las personas, identifican la no disponibilidad de un empleo como la causa principal de su situación de falta de ingresos. Añaden, aunque con menor fuerza, la situación de irregularidad, la falta experiencia por la edad, la carencia de prestaciones alternativas o la dificultad de hacer frente a otros gastos añadidos, como los procedentes del gasto escolar, vivienda, salud, alimentación, etc.

"Estoy viviendo una situación muy difícil. Yo no pensaba que en España... pienso que iba a mejorar, pero, vine con mi dinero, pero consumí todos mis ahorros. Yo pensé que después de tres meses iba a encontrar trabajo, pero en julio, me quedo sin dinero y vine a pedir la ayuda en Cáritas. Estaba en un piso sin contrato, sin empadronamiento y tenía infección en la boca". Persona Entrevistada

Sin embargo, apenas cuentan con soportes relevantes para enfrentar esta situación, excepto la red de apoyo familiar o las ayudas procedentes de los programas de Cáritas.

"Estoy hasta el cuello, por los préstamos, el comedor del colegio del niño. Mi abuela me ayuda cuando puede, pero es pensionista, no le puedo pedir más". Persona Entrevistada

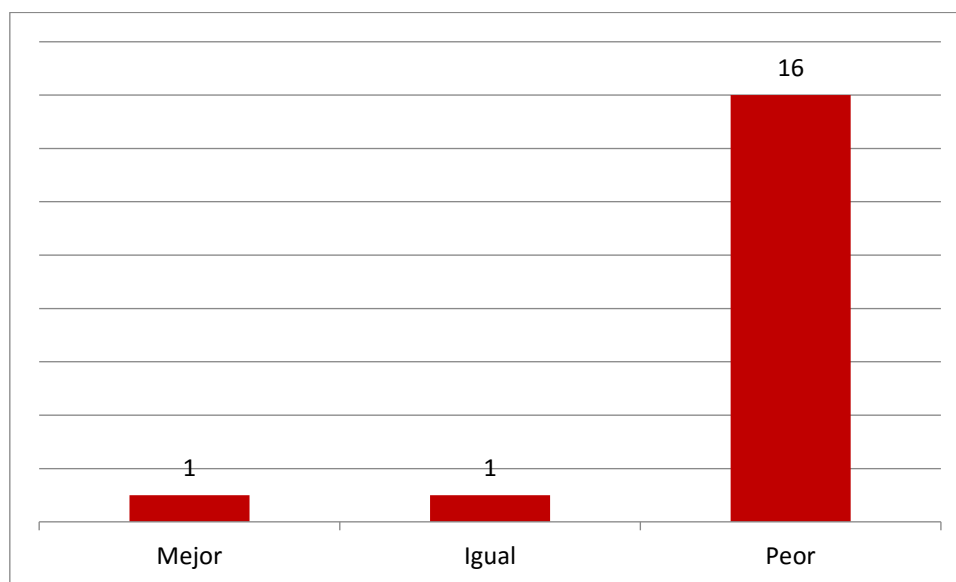
2.4. La salud mental, principal impacto de la pandemia

Precisamente, un factor muy evidenciado en estos momentos, tanto por los programas como por las personas entrevistadas, es la salud, pero sobre todo la salud mental. Aunque no se ha hecho especial referencia al COVID-19 como tal, sí se ha mostrado

fundamental el impacto psicológico o emocional que significa en las personas. El cansancio permanente, la incertidumbre, la situación de confinamiento, las restricciones necesarias, etc., sumado a los condicionantes previamente descritos, han determinado la necesidad de apoyo y acompañamiento en este ámbito. La salud mental ha sido la más afectada durante este tiempo, y se refleja en una petición de apoyo constante, muy ligada al sentimiento de soledad.

Se observan cambios significativos a peor en la percepción del estado general de salud por parte de los participantes. Del total, 10 personas entrevistadas han visto empeorado su estado de salud mientras en otras 6 se mantiene igual. Sólo 2 personas entrevistadas indican que su estado de salud ha mejorado.

Gráfico nº 19: Situación del estado de salud



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Entre las razones, indican sobre todo el impacto psicológico, como principal factor que les ha implicado un empeoramiento de la salud, o sin cambio positivo. También son relevantes las razones de dificultad de acceso a la atención primaria, la falta de actividad física, el que hubiese alguna persona enferma en el hogar o un menor seguimiento de las enfermedades que padecen.

Gráfico nº 20: Razones del empeoramiento



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

La salud es un ámbito muy significativo para las familias y personas atendidas. La situación de confinamiento y de pandemia ha implicado la dificultad de acceso a la atención primaria y especializada, con mayor repercusión en determinados colectivos sociales, tales como las personas afectadas por VIH-SIDA y las personas con problemas de drogadicción, afectando su calidad de vida y empeorando su salud.

“En las consultas programadas en el servicio de Enfermedades Infecciosas en el que las personas con VIH tienen revisiones periódicas de su infección, enfermedad y tratamiento. Dicho servicio, ha sido y sigue siendo, de los más saturados en el hospital al ser los referentes en la asistencia a las personas con Covid y seguimientos Post-Covid 19”. Agentes del Proyecto VIH-SIDA

“Estoy a la espera de operarme una hernia umbilical y tengo también hernias discales. Yo estoy a la espera de traumatólogo y no me tienen como preferente. Yo al ambulatorio para que me pinchasen”. Persona Entrevistada

“Se están detectando más problemas de Salud Mental y de sentido vital, a la vez que se ha mantenido la Soledad que ya se mencionó antes”. Agentes de Proyectos Drogodependientes

“Aumenta la susceptibilidad, irritabilidad, desmovilización, desmotivación, desesperación, falta de perspectiva”. Agentes del Proyecto Salud mental

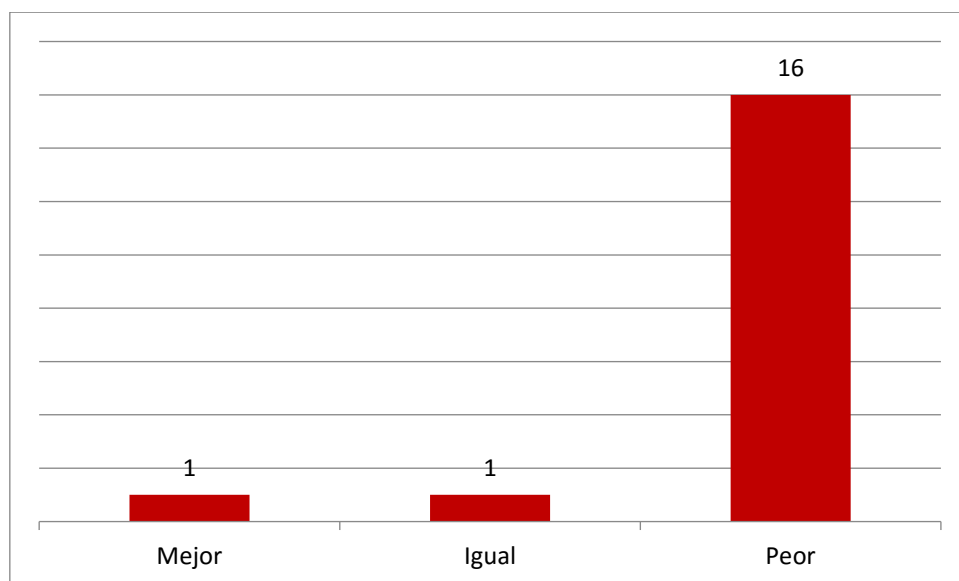
La **Salud Mental** ha sido y es la más perjudicada dentro de la dimensión Salud. La incertidumbre, la desesperanza, el impacto emocional y psicológico de la pandemia ha implicado un incremento de la demanda de apoyo en Salud Mental.

“Actitud negativa y desánimo de las personas en situación de exclusión social ante la imposibilidad de mejorar su vida.” Agentes de Espacio Abierto

Lo anterior conlleva una situación de vulnerabilidad relacional y social, que apunta a un aislamiento de las personas y de las familias, a una soledad incrementada, que requiere de un mayor esfuerzo de acompañamiento, como es observado por el programa de Animación Comunitaria.

Ya desde la propia perspectiva de las personas y familias, lo relatan de forma natural, como un impacto integrado en sus propias vidas. Se manifiesta por los entrevistados que la percepción del estado de salud mental ha empeorado durante este tiempo de pandemia. Casi el 90% de las personas entrevistadas han confirmado el empeoramiento de su estado de salud psico-emocional.

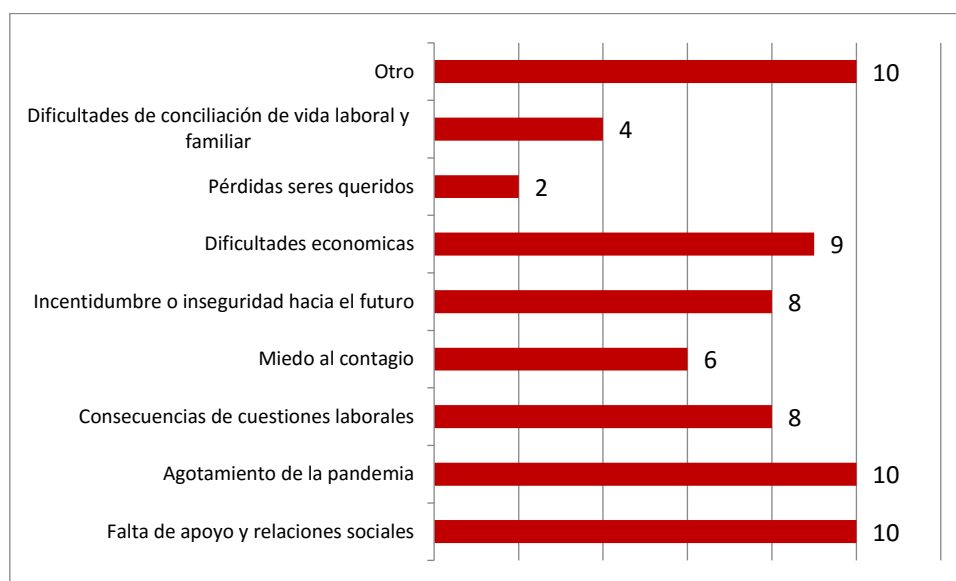
Gráfico nº 21: Situación del estado de salud psicoemocional



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Como razones principales señalan el agotamiento por la pandemia y el déficit relacional ante esta situación de confinamiento. Aunque no deja de ser importante la referencia a las dificultades económicas, la incertidumbre e inseguridad o las mismas consecuencias laborales.

Gráfico nº 22: Razones del empeoramiento



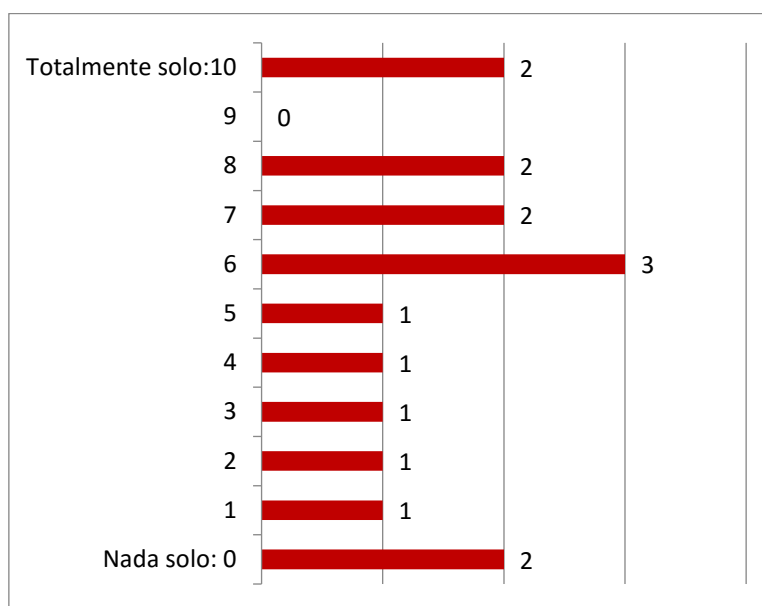
Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Desde el discurso de las propias personas, el impacto del COVID-19 en la salud ha significado un impacto muy evidenciado en la salud mental, en la aparición de una tensión mayor en el ámbito familiar, asociado al miedo de ser contagiados, tanto ellos como los familiares próximos. Muchos han visto empeorar otras enfermedades ya existentes al no poder acudir de forma habitual a la atención primaria o especializada. El cansancio mental, el agotamiento han sido secuelas y consecuencias de este período.

"Hay que guardar distancias para todo. Prefiero apartado. Estás con miedo. Los saludos no son como antes. Los abrazos se echan de menos a veces. He estado muy nervioso porque tomaba metadona. Desde diciembre no la tomo, El rebaje me ha costado un poco. Me cuesta resocializar, hablar con la gente...tardé tres meses más en el proceso". Persona Entrevistada

Un indicador muy clarificador es el sentimiento de soledad percibido por las personas entrevistadas. Más de la mitad valoran de regular a alto el sentimiento de soledad que han vivido durante este tiempo.

Gráfico nº 23: Grado de soledad percibido



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Como vemos la soledad es muy evidente, en general, y en especial en determinados colectivos, tales las personas sin hogar.

“La pandemia para la gente que estábamos en la calle ha sido muy duro. La soledad es tremenda. Es de las cosas más duras a las que te puedes enfrentar. No tienes a nadie con quien compartir,... muy duro.” Persona entrevistada

2.5. La importancia de la Brecha Digital para el acceso a los Derechos

Por último, y no deja de ser muy relevante, la **brecha digital** observada en estas personas y familias, es otro factor determinante durante este periodo. Los mismos agentes señalan de forma muy clara que la brecha digital ha supuesto, tanto para ellos como para las personas que atienden, obstáculos para acceder a determinados servicios y recursos públicos, concretamente en el caso de la atención primaria y especializada. También se puede considerar como una oportunidad de adaptación a un cambio que viene para quedarse y brindar un abanico de actuaciones que permitan el acercamiento mayor a la población más necesitada. En este sentido, ha supuesto aprender como organización la importancia de ajustarse a una situación de relación telemática con la Administración Pública para la realización de trámites, que las propias personas y familias no podían realizar por sí mismas. Ha representado un obstáculo para acceder a determinados derechos o ayudas para solventar las situaciones de vulnerabilidad social. Ha implicado, por tanto, el apoyo en gestiones que requieren mucho tiempo, por problemas debidos al funcionamiento de las sedes electrónicas, por ejemplo. Las Administraciones Públicas no suelen gestionar las peticiones de las personas que acuden

con cita presencial. La insuficiente formación en la gestión de los trámites ha sido y es una barrera permanente para tener respuestas a sus demandas. No obstante, también hay aspectos positivos, como la mejora de la formación de los menores en los centros educativos.

En general, tanto los participantes como los agentes se enfrentaron a una situación cambiante muy drástica con insuficientes habilidades y competencias digitales para acceder a una Administración electrónica muy compleja y burocratizada, conllevando para los propios agentes una sobrecarga de trabajo.

“En este último año la relación con las administraciones ha sido principalmente digital por lo que ha sido necesario un acompañamiento y una ayuda para la realización de los trámites necesarios en personas sin dispositivos o sin habilidades para actuar electrónicamente”. Agentes de Asesoría Jurídica

La brecha digital se observa también en los jóvenes y menores, que, en su etapa escolar, han tenido que adaptar los contenidos académicos, la forma de relacionarse con los iguales o la forma de estudiar. Las familias han tenido que hacer un esfuerzo para que sus hijos no queden rezagados en los estudios, cuyo rendimiento escolar se ve afectado.

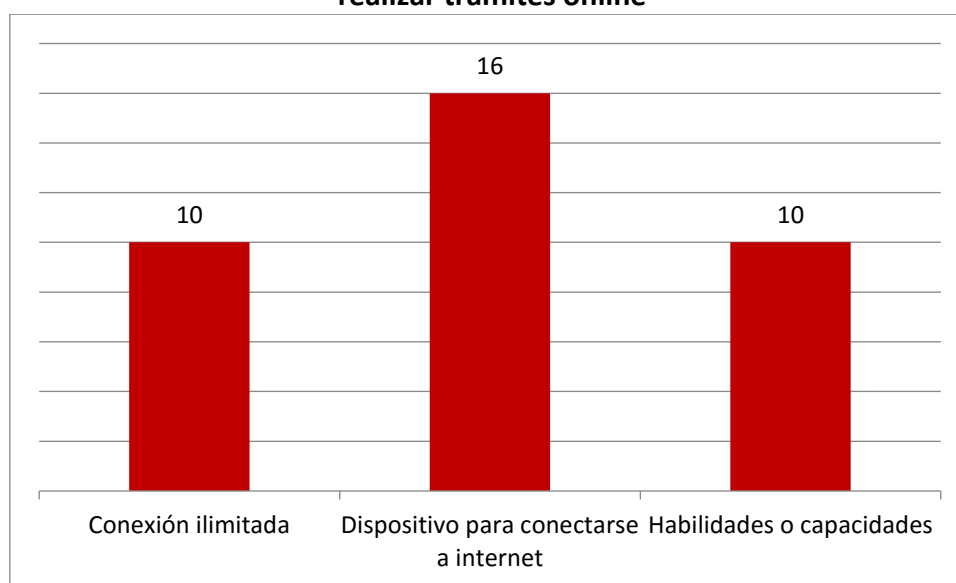
El uso y abuso de las pantallas, con la consecuencia del riesgo de conductas adictivas sin sustancias en los jóvenes, es otra preocupación permanente, que en este caso ha sido un factor añadido.

Quiénes más padecen la brecha digital son precisamente las familias con menos recursos, las más excluidas, y aquellas personas con más dificultad de acceso a las tecnologías de la información y el conocimiento, tales como las personas desempleadas de larga duración o las personas sin hogar.

Las mismas personas entrevistadas indican esta anomalía del sistema actual, que limita el derecho a acceder a la información, a las ayudas o los diferentes servicios, como la atención primaria o el acceso a la medicación.

No obstante, la mayoría de las personas entrevistadas disponen de acceso a internet, reconociendo tener habilidades y capacidades para su uso.

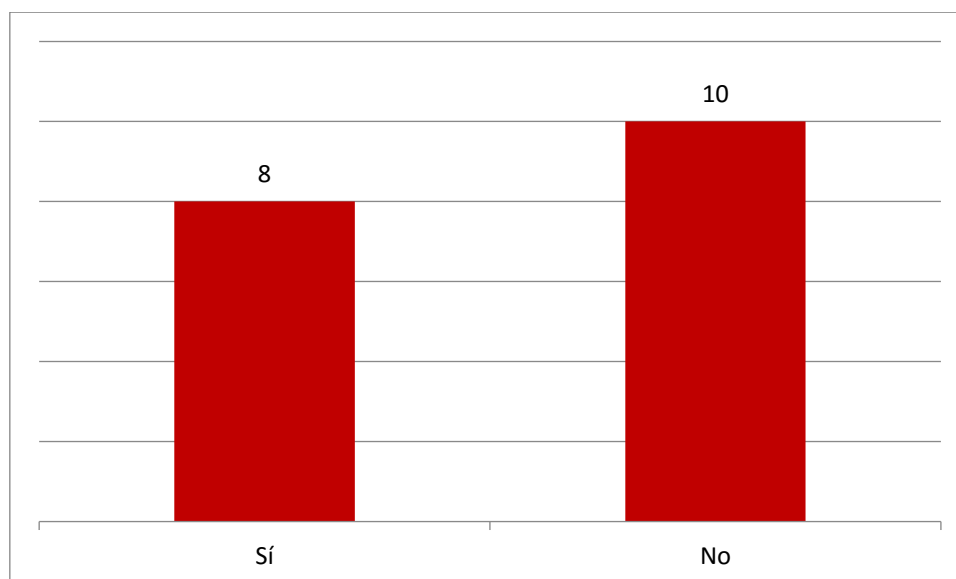
Gráfico nº 24: Disposición para conexión a Internet, dispositivos y capacidad de realizar trámites online



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Sin embargo, son menos los que consideran como suficientes la disponibilidad de dispositivos para hacer uso de internet y resolver las situaciones administrativas más emergentes, dado que en la mayoría de los casos (89%) el único dispositivo que se tiene es el móvil y hay gestiones que necesitan otro tipo de dispositivos.

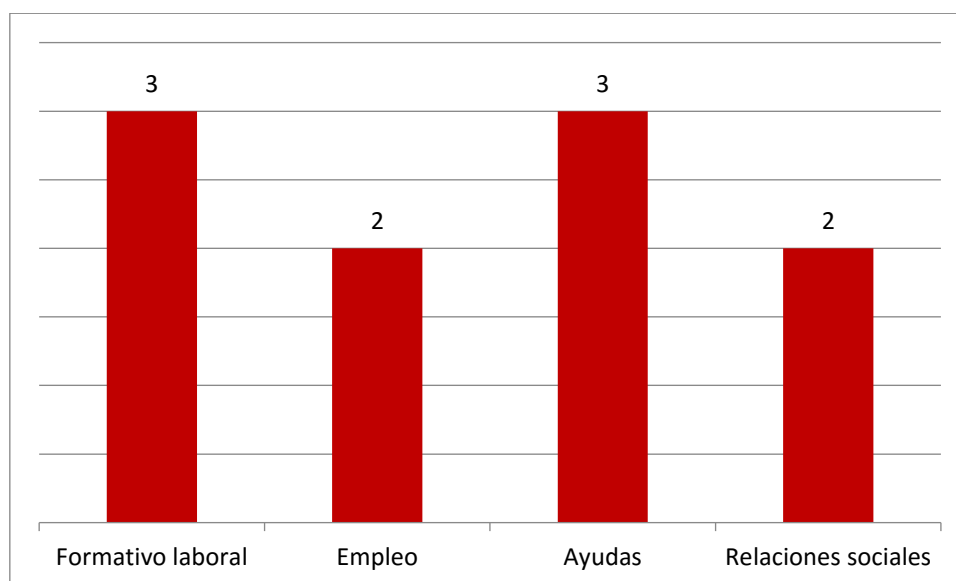
Gráfico nº 25: Suficiencia de dispositivos



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Como vemos, en relación a lo anterior, la dificultad de acceso a internet ha significado la pérdida de oportunidades en lo formativo y en la obtención de prestaciones sociales, seguidos de la pérdida de oportunidades laborales y reducción de la red social.

Gráfico nº 26: Pérdida de oportunidades por falta de dispositivos, conexión o Internet



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

En el caso de la brecha digital, las personas señalan como dificultades para el acceso a internet, no disponer de tecnología adecuada, no poder pagarla o no poder acceder por otras causas ajenas. La ayuda de Cáritas les ha permitido gestionar determinados servicios y recursos.

“Yo me manejo bien, no tengo problemas para manejar en..., otra cosa es el acceso, tener un sitio donde conectarte. Si estás en la calle son muy pocos los sitios donde puedes hacer gestiones. No hay sitios públicos. La gente que no tiene acceso a internet se queda fuera del sistema. Hay mucha gente que se queda fuera, si te das un paseo por donde se mueve la gente sin hogar, hay mucha gente que no puede.” Persona entrevistada

2.6.- Otros problemas añadidos y circunstancias vitales

Además de todas las dimensiones que pueden estar asociadas con la exclusión social de familias y personas atendidas por Cáritas, los diferentes programas muestran otros elementos que afectan a su vulnerabilidad social.

1. La **convivencia propia al interior de la unidad familiar**, que ha conllevado un aumento de los procesos de divorcio y de modificación de medidas (custodia, alimentos de hijos) así como procedimientos de ejecución de sentencia.
2. **Se observa un incremento de las situaciones de irregularidad**, durante el confinamiento, sin respuesta administrativa y la mayoría de las solicitudes de

protección internacional denegadas. Además, se han visto aumentadas las dificultades para poder renovar las autorizaciones de residencia. Esto se señala específicamente por el área de Animación Comunitaria y Asesoría Jurídica.

“En materia de extranjería se aprobó la posibilidad de prórroga automática de las autorizaciones hasta el 21 de diciembre de 2020, por ello en estos momentos se están produciendo consultas vinculadas a la renovación de las autorizaciones de residencia y/o en su caso la obtención de la mismas (arraigo familiar, reagrupación familiar, etc...), así como autorizaciones de residencia del régimen comunitario”. Agentes de Asesoría Jurídica

Destaca el incremento de intervenciones para orientar a personas solicitantes de protección internacional que aún no han obtenido la concesión o, a las que les ha sido denegada y están pendientes de resolución de los recursos presentados.

3. **En el caso de la infancia y la adolescencia**, un ámbito fundamental, que se ha visto afectado, es el ámbito educativo, conllevando un aumento del absentismo, especialmente entre los niños y niñas gitanos y de un mayor impacto negativo en el rendimiento escolar, con un desfase curricular muy evidente por el aumento de los contenidos procedente del año anterior.

“Se ha agravado la falta incorporación al sistema educativo del colectivo gitano en infantil y en los cursos bajos de primaria, debido al miedo a la covid.” “Se ha agravado el absentismo en chavales gitanos, en algunos colegios y zonas el seguimiento del absentismo ha sido más laxo”. Agentes de Animación Comunitaria

No obstante, la vuelta presencial al centro educativo ha mejorado positivamente la sociabilidad y las relaciones entre iguales, aunque algunos menores han dejado de asistir a las actividades extraescolares ofrecidas desde Cáritas Salamanca. A pesar de las dificultades, los menores y las familias, en general, han logrado superar dichas circunstancias, con esfuerzo y con una gran capacidad de adaptación.

La situación de pandemia también ha conllevado el aumento, por parte de los jóvenes, de conductas adictivas asociadas a la drogadicción, que van unidas a unas bajas expectativas de futuro a corto y mediano plazo:

“Cambio en el patrón de consumo, aumento de las drogas legales, bebidas energéticas, consumo de tranquilizantes, experimentación con otros componentes del cannabis (CBD)..., en espacios de ocio y su posterior incorporación a su vida diaria: dormir, relajarse... Se vuelve a estabilizar el consumo del cannabis (THC). Durante el confinamiento la disponibilidad fue menor”. Agentes del Programa Lazarillo

4. En el caso de las personas **CON VIH**, residentes en **Casa Samuel**, señalan que la fatiga pandémica afecta directamente a nivel personal y en la convivencia diaria con los demás.

*“Apatía, aislamiento, desmotivación, dejadez en lo básico (aseo personal, limpieza, normas...)
Mayor irritabilidad lo que genera un mayor número de conflictos en la rutina diaria
Hartazgo por el cumplimiento de las normas: el uso correcto o incorrecto de las
mascarillas, relajación en las distancias de seguridad...
Los miedos y riesgos que cada uno vive a nivel personal y que repercute en la
convivencia con los demás.” Agentes de Casa Samuel*

El retraso en la vacunación o, el no haber un protocolo aún que incorpore a estas personas o familias, siendo un colectivo de alto riesgo, genera también cierta incertidumbre e inseguridad.

“No haber recibido aún la vacuna. Las expectativas generadas en un primer momento fue que los residentes de Casa Samuel iban a ser vacunados prioritariamente como colectivo de riesgo de centro residencial y tras el cambio de estrategia en el protocolo de vacunación aún no han recibido ni siquiera la primera dosis sintiéndose colectivo de riesgo especialmente vulnerable y abandonado”. Agentes de Casa Samuel

En todo caso, el no tener que acudir a los centros de salud ha tenido su parte positiva, que es la disponibilidad inmediata y permanente de su medicación.

“Por el contrario, como positivo se resalta que la medicación de dispensación hospitalaria (antirretrovirales) se continúa llevado a casa, lo que les ha evitado acudir al hospital y minimizar riesgos” Agentes de Casa Samuel

5. Respecto a las **PERSONAS SIN HOGAR**, las principales demandas tienen relación con apoyo y acompañamiento frente al deterioro de la situación psico-social. Se han reducido y limitado las plazas residenciales alternativas. El hecho de afrontar dificultades para acceder a un empleo o a una formación, sobre todo aquella que ha de hacerse on-line, complica aún más su situación vital.

*“Restricción de plazas residenciales. Deterioro del estado de salud, pérdida de sentido vital. Pérdida de ilusión. Dificultades en la relación con otros.” Agentes del Recurso
Padre Damián.*

6. Otro colectivo que han visto empeorada su situación **son las personas encarceladas**, desde cuyo programa de apoyo y atención señalan una serie de problemáticas incrementadas por la situación de pandemia y de confinamiento, asociadas a la incomunicación constante con referentes familiares y profesionales, claves para mejorar su rehabilitación. Las principales incidencias que se indican son retrasos en las salidas, dificultad de comunicación on-line y dificultad de comunicación con sus familias.

“Retrasos para que los presos/as puedan disfrutar de los permisos y acumulación de los mismos.

Imposibilidad de comunicarnos con los presos/as salvo contadas excepciones. En algunos momentos por video llamadas de bajísima calidad (de hecho, todas terminaron en comunicaciones telefónicas ordinarias).

Dificultad para que las familias comuniquen con los presos/as (ni en comunicaciones orales ni vis a vis)”. Agentes del Programa de Cárcel

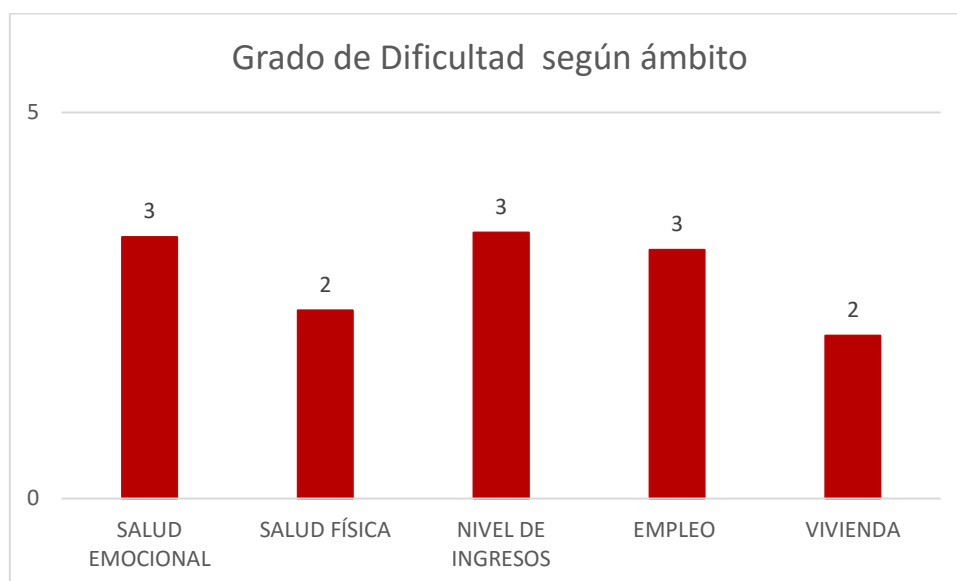
3.- ¿Qué significado le dan las personas afectadas al apoyo de Cáritas Diocesana de Salamanca?

Hemos querido también preguntar a las personas y familias atendidas por Cáritas sobre cómo ven las gestiones y el apoyo que les aportamos en el día a día. En este caso, lo primero que preguntamos es el nivel de dificultad que les ha supuesto el resolver o mejorar ciertas condiciones de vida.

Como vemos, donde observan mayor dificultad es en el acceso al empleo. También es una de los principales obstáculos que encuentran para salir de su situación actual. Si observamos las aportaciones realizadas por los Agentes de los diferentes programas, en especial del Programa de Inserción, la posibilidad de encontrar un trabajo en el ámbito local es muy complejo, sobre todo con el impacto del COVID-19, que ha significado el cierre de muchas pequeñas y mediana empresas del sector turístico.

Igualmente se han señalado dificultades encontradas en el ámbito de la Salud, sobre todo de la Salud emocional, y de la obtención de ingresos para solventar sus necesidades vitales. Estos mismos ámbitos son expresados por los propios programas. También hay que decir que el valor medio máximo de dificultad que se les ha dado es menor de 4, siendo 5 el valor de máxima dificultad.

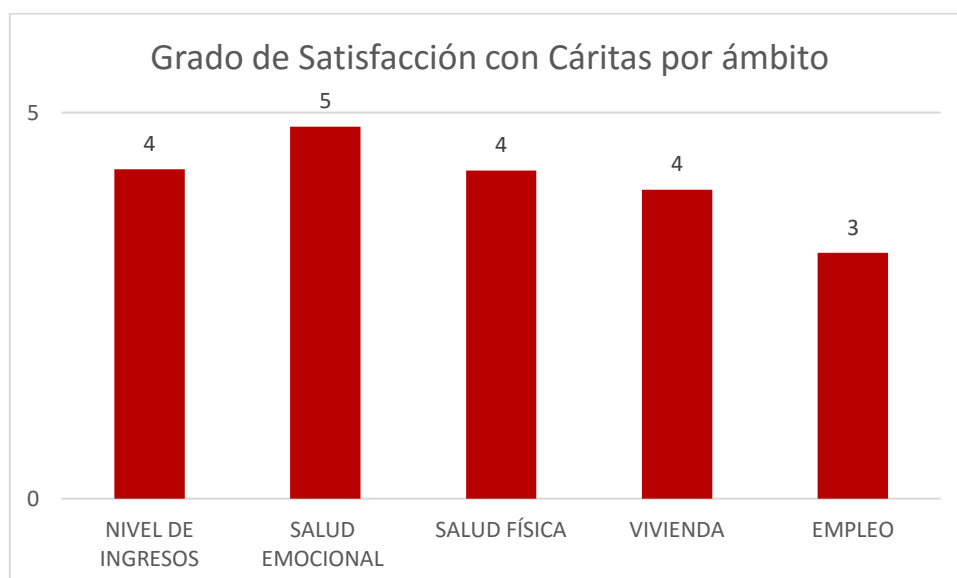
Gráfico nº 27: Medias del Grado de dificultad por ámbito



Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

En cuanto al grado de satisfacción de las personas y familias afectadas con Cáritas Salamanca, es valorado muy alto, como se observa en el siguiente gráfico. El valor mínimo no baja de 3, siendo el valor máximo 5.

Gráfico nº 27: Grado de satisfacción con el apoyo recibido de Cáritas por ámbito



Esto lo complementan los propios comentarios expresados por las personas entrevistadas, las cuales muestran la relevancia del apoyo recibido de Cáritas para ellos y sus familias.

"Me ayudan mucho. Para mí, quiero ayuda para tener trabajo. Cáritas hace lo que puede, puede decirte hay un trabajo, pero si no tienes permiso. Lo demás, me siento bien cuando estudio, tratan bien las personas, y los compañeros, son buenos los voluntarios". Persona Entrevistada

"La labor de Cáritas es estupenda. No hay nada que mejorar. Veo que todo el mundo hace lo que puede". Persona Entrevistada.

Al respecto no se ha señalado razón específica de dicho grado de satisfacción, excepto alguna persona que ha referido como un apoyo insuficiente:

"Sí me han ayudado, pero podían haber ayudado un poco más, yo entiendo que tienen que ayudar a otras familias [...] nos tienen más en cuenta por tener dos niñas, tienen unas prioridades obviamente" Persona entrevistada

El 58% de los entrevistados consideran que la labor de Cáritas ha sido fundamental para este periodo y que no ven necesario introducir mejoras. Sin embargo, de aquellos que señalan mejoras a incorporar, las principales que se plantean son:

- Mejor orientación e información de posibles recursos y prestaciones existentes.
- Identificar mejor las necesidades de las personas con mayores dificultades
- Sensibilización sobre la labor de Cáritas
- Más ayudas en necesidades básicas como la alimentación
- Mejorar la exigencia de documentación en los trámites para solicitar ayuda, los cuales a veces no reflejan la realidad de las personas y familias.
- Diversificar las actividades actuales con jóvenes u ofrecer otras diferentes a las habituales.
- Mejorar la búsqueda de empleo con una mayor conexión con el tejido productivo

4.- ¿Qué retos nos plantea el futuro más cercano y el futuro de más largo plazo?

Tanto desde los programas, como desde las personas entrevistadas, se han aportado una serie de aprendizajes que responden a retos a corto y medio plazo, tales como:

- **Optimizar las redes comunitarias de carácter colaborativo, especialmente con la administración pública más cercana.**
- **Aprovechar las coordinaciones generadas** a raíz de la pandemia, intentar aprovechar todos los recursos, como por ejemplo el proyecto del ayuntamiento de acompañamiento a personas que están solas, que son mayores de 65 años, del que algunos participantes pueden beneficiarse. El trabajo coordinado internamente y externamente es una oportunidad para aportar una respuesta integral a las personas y las familias.
- **Potenciar y actualizar los aprendizajes** adquiridos en el uso de la tecnología, plataformas y la relación con la administración electrónica, incrementando el número de personas y familias beneficiadas, especialmente en el caso de aquellas zonas más alejadas, como las zonas rurales. La adaptación digital de las diversas actividades que se desarrollan desde los programas es una alternativa viable.
- **Flexibilizar y mejorar la accesibilidad** a los recursos propios de apoyo a las personas y las familias, como es en el caso de la formación, contemplando el acceso a los mismos en las zonas rurales.
- **Reflexionar sobre los modelos actuales de intervención con las familias y las personas**, con enfoques más participativos y comunitarios.
- **Prestar atención al cuidado y autocuidado** de los agentes (también los voluntarios) y los participantes, ante el desgaste que ha significado y significa la situación de pandemia y la lenta vuelta a la normalidad. Innovar el trabajo actual que se desarrolla e insistir en **nuevas fórmulas de acompañamiento**.
- **Revisión de la intervención con los grupos socialmente vulnerables** y con mayores dificultades de inclusión social. Insistir en los procesos de motivación y promoción.
- **Reforzar el acompañamiento** a los participantes y familias, priorizando el acercamiento presencial en las zonas rurales, sobre todo teniendo presente el impacto emocional y psico-social y el sentimiento de soledad aumentado, producto de la pandemia.
- **Potenciar la continuidad** de acciones formativas relativas a educación en valores y en la cultura del autocuidado.
- Apoyar en la **gestión y formación telemática** para el acceso a los diferentes servicios y recursos disponibles para la población en general.
- Ser también referentes en la transmisión a las entidades públicas correspondientes de la vulneración de los **derechos humanos**, que se recogen como incidencias permanentes.

- Respecto a la infancia y adolescencia, continuar con la **intervención socio-educativa**, que permita las relaciones entre iguales y la concienciación y acompañamiento a las familias en la educación, incorporando actividades de **dinámica familiar y de contacto con la naturaleza**. Se pueden aprovechar los aprendizajes adquiridos durante este tiempo y la adaptación de las tecnologías pertinentes para **reducir la brecha digital**.
- Reflexión sobre los **modelos de intervención en el ámbito laboral** y qué tipos de estrategias son más eficaces para el logro de empleos decentes para las personas que nos demandan este tipo de ayuda, adaptando la formación a la nueva realidad que emerge.
- Fomentar la **economía social** como una estrategia o alternativa de formación y empleo para las personas que solicitan apoyo en el ámbito laboral. Un espacio que abra otras opciones de inclusión socio-laboral u otras formas de participación activa y de desarrollo de las personas.
- Contemplar una **formación integral** en ocupaciones diversas, que tengan demanda en oficios con base local.
- Intensificar las **alianzas con el sector empresarial** para favorecer la incorporación de personas en situación de vulnerabilidad y/o exclusión.
- Abrir opciones de **alternativas residenciales** para las personas que tienen más dificultad de acceder a una vivienda, como son las personas sin hogar.
- Retomar medidas que han funcionado, como las **actividades grupales de Participando.con** que permiten interactuar a las personas expresando situaciones vitales que se comparten con todos y refuerza el lazo y el vínculo como apoyo colectivo y relacional.
- Reflexionar sobre el **nuevo perfil del voluntariado** y las acciones que hemos de emprender como institución para ofrecer nuevas formas de colaboración, nuevos procesos de formación y acompañamiento.

Se puede confirmar, tanto desde los agentes de los programas, como desde las experiencias vitales de las personas entrevistadas, que se ha producido un aumento generalizado de la **vulnerabilidad** social, con una **cronificación de las causas** estructurales que afectan las condiciones de vida de las familias y las personas afectadas (mercado laboral débil y que ofrece pocas oportunidades y elevados alquileres que hacen muy difícil el acceso a una vivienda para las personas con bajos ingresos). Además, se añade el **impacto psicológico** y emocional, el aumento de la **soledad**, la **desesperanza** o la incertidumbre que esta crisis mantenida está suponiendo.

Anexo nº 1: Ficha técnica:

Objetivo: Describir la evolución de la situación de exclusión social y vulnerabilidad de las personas y familias atendidas por los diferentes programas de Cáritas Salamanca un año después del inicio de la pandemia.

Metodología:

Para la realización del siguiente estudio, considerando el objetivo señalado con anterioridad, se ha optado por la realización de un estudio de carácter descriptivo y cualitativo. Hemos querido profundizar desde la mirada concreta y la experiencia vital de las personas afectadas y desde la óptica de la experiencia diaria de nuestros agentes, tanto en las zonas urbanas como rurales.

Para ellos se ha elaborado un guion de preguntas abiertas, específicas, en el caso de los Agentes y un cuestionario semiestructurado que sirviera de referencia para el desarrollo de las entrevistas a las personas afectadas.

En total se han entrevistado a 18 personas afectadas que responden a los perfiles de personas que representan al conjunto de personas que acuden a los diferentes programas. Hemos seleccionado **perfiles**, asociados a los diferentes programas y que representan con mayor frecuencia a la mayoría de las personas que acuden a los mismos. En general, nos encontramos con perfiles en el que se tiene en cuenta los diferentes grupos de edad, principalmente entre 18 y 60 años, mujeres como responsables principales de los hogares, en situación de desempleo, tanto de origen español como procedente de otros países extracomunitarios, que viven en zonas urbanas como rurales. El tipo de hogar es variado, aunque predominan los hogares unifamiliares y monoparentales.

Anexo nº 2: Tablas asociadas a los gráficos.

Tabla 1. Total de personas entrevistadas por grupos de edad.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
15-19	1	0,056	1	0,056
20-24	1	0,056	2	0,111
25-29	2	0,111	4	0,222
30-34	2	0,111	6	0,333
35-39	0	0,000	6	0,333
40-44	4	0,222	10	0,556
45-49	3	0,167	13	0,722
50-54	2	0,111	15	0,833
55-59	1	0,056	16	0,889
60-64	1	0,056	17	0,944
70-74	0	0,000	17	0,944
75-79	0	0,000	17	0,944
80-84	1	0,056	18	1,000
Total	18	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 2. Total de personas entrevistadas por sexo

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Mujer	11	0,611	11	0,611
Hombre	7	0,389	18	1,000

Total	18	1,000		
-------	----	-------	--	--

Fuente: Elaboración propia, mayor 2021

Tabla 3. Total de personas entrevistadas por nivel de estudios

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Primaria	8	0,444	8	0,444
Secundaria	6	0,333	14	0,778
Grado medio (Formación profesional)	1	0,056	15	0,833
Grado superior (Universitario)	1	0,056	16	0,889
Sin estudios terminados o sin acreditación formal	2	0,111	18	1,000
Total	18	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 4. Total de personas entrevistadas por situación de ocupación

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Trabajando (con contrato o autónomo dado de alta)	1	0,056	1	0,056
Empleo informal	0	0,000	1	0,056
En ERTE	0	0,000	1	0,056

Buscando trabajo (desempleado)	13	0,722	14	0,778
Estudiante	3	0,167	17	0,944
Pensionista	1	0,056	18	1,000
Trabajo o gestión del hogar	0	0,000	18	1,000
Total	18	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 5. Total de personas entrevistadas por origen de nacimiento

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Colombia	2	0,111	2	0,111
Marruecos	1	0,056	3	0,167
España	12	0,667	15	0,833
Brasil	1	0,056	16	0,889
Honduras	1	0,056	17	0,944
Nigeria	1	0,056	18	1,000
Total	18	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 6. Total de personas entrevistadas por número de integrantes del hogar

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
1	7	0,389	7	0,389
2	2	0,111	9	0,500
3	3	0,167	12	0,667

4	6	0,333	18	1,000
Total	18	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 7. Cambio de vivienda a raíz del coronavirus

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Sí	3	0,176	3	0,176
No	14	0,824	17	1,000
Total	17	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 8. Situación actual de la vivienda

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Casa en propiedad (ya pagada)	2	0,12	2	0,12
Casa en propiedad (hipotecada)	2	0,12	4	0,24
Casa en alquiler	8	0,47	12	0,71
Habitación en piso compartido	4	0,24	16	0,94
Casa cedida por amistades/familiares	0	0,00	16	0,94

Cedida por ONG's (o alquiler social)	1	0,06	17	1,00
Ocupada	0	0,00	17	1,00
Total	17	1,00		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 9. Situaciones con el casero

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Subida de precio	1	0,11	1	0,11
Bajada de precio	1	0,11	2	0,22
Aplazo de pagos	7	0,78	9	1,00
Abusos legales	0	0	9	1,00
Total	9	1,00		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 10. Situación laboral de las personas entrevistadas

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Trabajando (con contrato o autónomo dado de alta)	1	0,056	1	0,056
Empleo informal	0	0,000	1	0,056

En ERTE	0	0,000	1	0,056
Buscando trabajo (desempleado)	13	0,722	14	0,778
Estudiante	3	0,167	17	0,944
Pensionista	1	0,056	18	1,000
Trabajo o gestión del hogar	0	0,000	18	1,000
Total	18	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 11. Situación laboral de la persona 2 que forma el hogar

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Trabajando (con contrato o autónomo dado de alta)	2	0,25	2	0,25
Empleo informal (sin contrato)	2	0,25	4	0,5
En ERTE	0	0	4	0,5
Buscando trabajo (desempleado)	1	0,125	5	0,625
Estudiante	2	0,25	7	0,875
Pensionista	1	0,125	8	1
Trabajo o gestión del hogar	0	0	8	1,00

Total	8	1,00		
-------	---	------	--	--

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 12. Problemas que supondrían el contacto con un positivo COVID

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Me habrían echado	3	0,375	3	0,375
Me generaría problemas	3	0,375	6	0,75
No tendría problema	2	0,25	8	1,00
Total	8	1,00		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 13. Apoyo económico recibido de personas o entidades externas al hogar

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Familiares que no viven conmigo	11	0,23	11	0,23
Cáritas	14	0,29	25	0,52
Otra organización y/o fundación	6	0,13	31	0,65
Administración	12	0,25	43	0,90
Amigos	2	0,04	45	0,94
Otro	3	0,06	48	1,00
Total	48	1,00		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 14. Porcentajes de procedencia de fuentes de ingresos: Prestaciones Cáritas

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Cáritas 5%	1	0,08	1	0,08
Cáritas 10%	1	0,08	2	0,17
Cáritas 20%	1	0,08	3	0,25
Cáritas 40%	3	0,25	6	0,50
Cáritas 50%	5	0,42	11	0,92
Cáritas 80%	1	0,08	12	1,00
Total	12	1,00		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 15. Porcentajes de procedencia de fuentes de ingresos: Prestaciones de administración pública (prestación, subsidio por desempleo o ERTE, renta mínima, pensión de jubilación y otras pensiones

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Administración 20%	1	0,10	1	0,1
Administración 30%	1	0,10	2	0,20
Administración 45%	2	0,20	4	0,40
Administración 50%	3	0,30	7	0,70
Administración 60%	1	0,10	8	0,80
Administración 75%	1	0,10	9	0,90
Administración 90%	1	0,10	10	1,00
Total	10	1,00		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 16. Porcentajes de procedencia de fuentes de ingresos: Familiares y amigos

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Familiares y amigos 10%	5	0,71	5	0,71
Familiares y amigos 30%	1	0,14	6	0,86
Familiares y amigos 90%	1	0,14	7	1,00
Total	7	1,00		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 17. Situaciones derivadas de problemas económicos

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
No disponer de dinero para gastos vivienda	14	0,16	14	0,16
No disponer de dinero para gastos suministro	7	0,08	21	0,24
No disponer de dinero para gastos escolares	3	0,04	24	0,28
Expulsión vivienda	1	0,01	25	0,29
Vivienda más barata	2	0,02	27	0,31
Menor gasto en alimentación	10	0,12	37	0,43
No comprar medicamentos	4	0,05	41	0,48
Pedir ayuda Cáritas	10	0,12	51	0,60
Pedir ayuda otra institución	10	0,12	61	0,71

Pedir ayuda administración pública	7	0,08	68	0,80
Pedir ayuda familiares o amigos	11	0,13	79	0,92
Tarjeta de crédito o pedir microcréditos	2	0,02	81	0,95
Dejar de ayudar a familia o amigos	4	0,05	85	1,00
Total	85	1,00		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 18. Situación del estado de salud

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Mejor	2	0,556	10	0,556
Igual	6	0,333	16	0,889
Peor	10	0,111	18	1,000
Total	18	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 19. Razones del empeoramiento

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Menor seguimiento de enfermedades	4	0,138	4	0,138
Enfermo en el hogar	4	0,138	8	0,276

Falta de actividad física	4	0,138	12	0,414
Deterioro de la alimentación	3	0,103	15	0,517
Dificultad de acceso a atención primaria	4	0,138	19	0,655
Cuestiones psicológicas	7	0,241	26	0,897
Otro	3	0,103	29	1,000
Total	29	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 20. Situación del estado de salud psicoemocional

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Mejor	1	0,056	1	0,056
Igual	1	0,056	2	0,112
Peor	16	0,889	18	1,000
Total	18	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 21. Razones del empeoramiento

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Falta de apoyo y	10	0,15	10	0,15

relaciones sociales				
Agotamiento de la pandemia	10	0,15	20	0,30
Consecuencias de cuestiones laborales	8	0,12	28	0,42
Miedo al contagio	6	0,09	34	0,51
Incertidumbre o inseguridad hacia el futuro	8	0,12	42	0,63
Dificultades económicas	9	0,13	51	0,76
Pérdidas seres queridos	2	0,03	53	0,79
Ansiedad por compatibilizar	4	0,06	57	0,85
Otros	10	0,15	67	1,00
Total	67	1,00		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 22. Grado de soledad percibido

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
0	2	0,125	2	0,125
1	1	0,0625	3	0,1875
2	1	0,0625	4	0,25

3	1	0,0625	5	0,3125
4	1	0,0625	6	0,375
5	1	0,0625	7	0,4375
6	3	0,1875	10	0,625
7	2	0,125	12	0,75
8	2	0,125	14	0,875
9	0	0	14	0,875
10	2	0,125	16	1,000
Total	16	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 23. Disposición para conexión a Internet, dispositivos y capacidad de realizar trámites online

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Conexión ilimitada	10	0,28	10	0,28
Dispositivo para conectarse a internet	16	0,44	26	0,72
Habilidades o capacidades	10	0,28	36	1,00
Total	36	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 24. Suficiencia de dispositivos

Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
---------------------	---------------------	----------------------	-------------------------------

Sí	8	0,44	8	0,44
No	10	0,56	18	1,00
Total	18	1,00		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 25. Pérdida de oportunidades por falta de dispositivos, conexión o Internet

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Formativo laboral	3	0,3	3	0,3
Empleo	2	0,2	5	0,5
Ayudas	3	0,3	8	0,8
Relaciones sociales	2	0,2	10	1
Total	10	1		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 26. Grado de dificultad en los diferentes ámbitos

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Salud emocional	3	0,231	3	0,231
Salud física	2	0,154	5	0,385
Nivel de ingresos	3	0,231	8	0,615
Empleo	3	0,231	11	0,846
Vivienda	2	0,154	13	1,000
Total	13	1,000		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021

Tabla 27. Grado de satisfacción con Cáritas en los diferentes ámbitos

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa acumulada
Nivel de ingresos	4	0,20	4	0,20
Salud emocional	5	0,25	9	0,45
Salud física	4	0,20	13	0,65
Vivienda	4	0,20	17	0,85
Empleo	3	0,15	20	1,00
Total	20	1,00		

Fuente: Elaboración propia, mayo 2021