

CÁRITAS DIOCESANA DE SALAMANCA es un organismo de la Iglesia Católica, cuya finalidad es dar respuesta a las realidades de pobreza y exclusión social. Esta respuesta se articula en 3 dimensiones:

- Un trabajo de acogida y ayuda a cada persona que se encuentre en situación de necesidad.
- Un trabajo de promoción e integración a través de los diferentes programas, centros y servicios dirigidos a grupos con especiales dificultades. Desempleados, personas sin hogar, drogodependientes, presos, enfermos de Sida, niños, jóvenes, mujeres, inmigrantes, son las personas que centran nuestro trabajo.
- Un trabajo de compromiso a favor de los empobrecidos y excluidos a través de la formación, sensibilización y denuncia, destinada a toda la sociedad y a toda la comunidad cristiana.

Nuestra presencia en estas realidades de pobreza y exclusión nos obliga a comunicarla y presentarla a los demás con la finalidad de que todos nos vayamos comprometiendo en la construcción de un mundo con unas estructuras socioeconómicas que sean más dignas, justas y equitativas para todos.

CÁRITAS DIOCESANA DE SALAMANCA conocedora de que gran parte de su gestión viene determinada por la satisfacción de sus participantes y de las personas que forman parte de ella, se compromete a mantener en su gestión y en el desarrollo de sus procesos y servicios los principios de calidad ISO 9001.

Por ello siguiendo un proceso de evolución constante y teniendo como objetivo irrenunciable el trabajo bien hecho, ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

- Trabajar para asegurar la **satisfacción** de los participantes basándonos en un trato correcto y potenciando la calidad en todas las actividades llevadas a cabo por la organización.
- Lograr una **competitividad** elevada en nuestro sector basada en la confianza y el buen hacer de nuestros agentes.

- Conocer, divulgar y asegurar el cumplimiento de todos los **requisitos** impuestos por nuestros participantes, socios y financiadores, así como todos aquellos de tipo legal que afecten a nuestras actividades y cualquier otro requisito que la organización proponga.

- Alcanzar un alto nivel de eficacia, seguridad y fiabilidad, en una relación de beneficio mutuo con nuestras partes interesadas, **mejorando** de forma continua la calidad de nuestros servicios y nuestra actitud frente a los impactos que genera nuestra actividad.

- Desarrollar en el personal aquellas **destrezas y cualificaciones** necesarias con objeto de mejorar los estándares de calidad actuales, consiguiendo así su participación activa en el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad y fomentando el sentido de la responsabilidad en el desempeño de sus actividades.

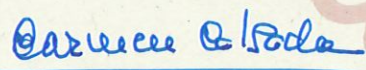
- Establecer cauces de comunicación apropiados con nuestro personal, participantes, proveedores, Organismos Públicos y cualquier otra parte interesada, acerca de nuestro funcionamiento y las repercusiones de nuestra actividad sobre el entorno social en el que desarrollamos nuestros servicios.

- Establecer periódicamente **Objetivos y Metas** adecuados al propósito y contexto de la institución realizando un seguimiento de los mismos para apoyar el Plan Estratégico de **CÁRITAS DIOCESANA DE SALAMANCA**

Esta política de calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **CÁRITAS DIOCESANA DE SALAMANCA** quien la establece, desarrolla y aplica por medio del sistema de gestión implantado, siendo comunicada a nuestra plantilla y puesta a disposición del público y partes interesadas.

En Salamanca a 24 de junio de 2022.




Fdo. Carmen Calzada Feliú. Directora